

# LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS

Aproximación conceptual y desarrollo del modelo RSO

[www.tercersector.org.es](http://www.tercersector.org.es)



## Contenidos

1. El centro de investigación: Observatorio del Tercer Sector
2. Objetivos del estudio
3. Metodología
4. La base: la responsabilidad social
5. RSO: un modelo de responsabilidad social para las ONL
6. Comentarios finales

# 1. Observatori del Tercer Sector

- El Observatorio del Tercer Sector (OTS) es un **centro de investigación** especializado en el tercer sector, **sin ánimo de lucro** e independiente, que tiene la finalidad de profundizar e incrementar el **conocimiento** sobre este sector y trabajar **para mejorar el funcionamiento** de las organizaciones no lucrativas.
  
- El OTS trabaja en tres ámbitos complementarios:
  - La estructuración del Tercer Sector
  - El funcionamiento de las organizaciones
  - Ámbitos de interés del Tercer Sector

# 2. Objetivos del estudio

1. Conocer y entender la situación actual de las organizaciones en relación a la responsabilidad social
2. Identificar un modelo de responsabilidad social adaptado a las ONL
3. Fortalecer a las entidades del tercer sector dotándolas de una herramienta de reflexión sobre la responsabilidad social
4. Colaborar en generar cambios hacia una sociedad responsable

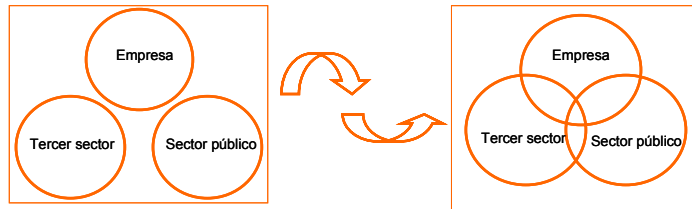
### 3. Metodología

1. Aproximación bibliográfica a la responsabilidad social
  - Análisis de modelos de gestión de responsabilidad social
  - Estudio de casos y experiencias de responsabilidad social de ONL
2. Creación del modelo
3. Validación del modelo
  - Trabajo de campo con 35 organizaciones no lucrativas variadas (cooperación al desarrollo, social, medioambiental y ayuda humanitaria) en Madrid, Barcelona y Sevilla.

### 4. La base: la responsabilidad social

- El contexto: la sociedad relacional
- La responsabilidad social
- La responsabilidad social de las ONL

## El contexto: la sociedad relacional

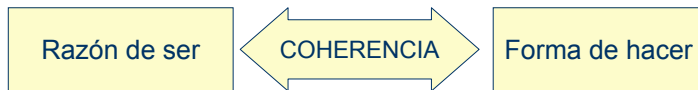
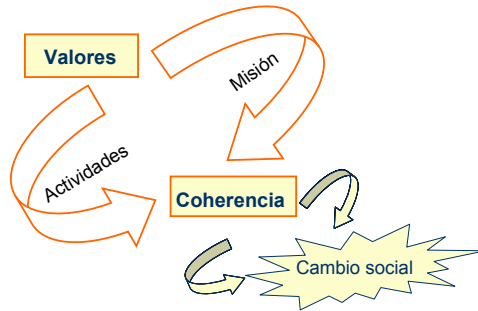


- Hacia la sociedad de la responsabilidad compartida
- Las responsabilidades están alrededor de dos ámbitos:
  - La gestión de la organización
  - Las relaciones con el entorno social y medioambiental
- El enfoque es necesariamente estratégico:
  - La responsabilidad social es transversal
  - Requiere la coordinación de distintas áreas funcionales

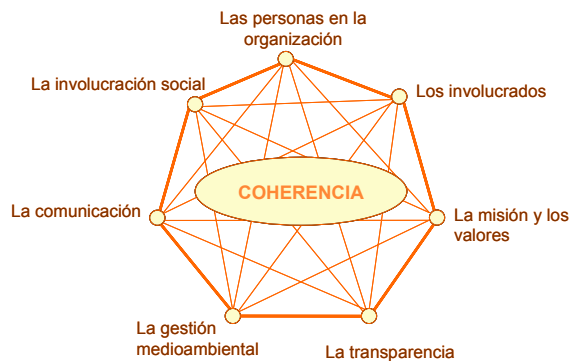
## 5. RSO: un modelo de responsabilidad social para las ONL

- El eje central: la coherencia
- Estructura del modelo
- Dimensiones del modelo

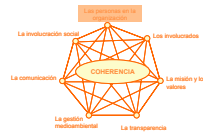
## El eje central: la coherencia



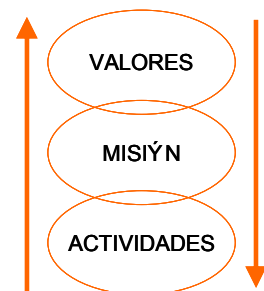
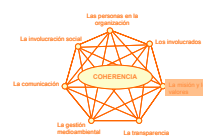
## Estructura del modelo



## Personas en la organización

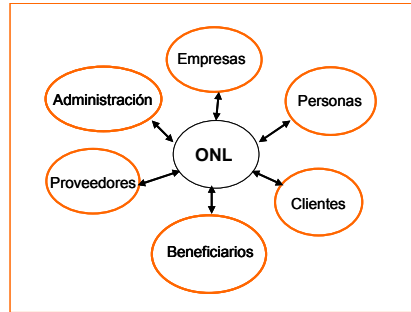
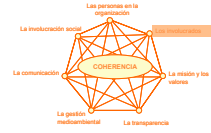


## Misión y valores



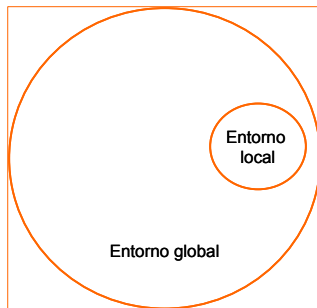
- Conocimiento y consenso sobre la misión
- Divergencias entre la misión y las actividades
- Divergencias entre los valores y la forma de actuar

# Involucrados



- Beneficiarios
- Financiadores
- Colaboradores

# Involucración social



- Relaciones con el entorno global
- Relaciones con el entorno local
- Trabajo en red

## 6. Comentarios finales

---

- La responsabilidad social ya se practica pero de forma parcial e inconexa.
- Todavía hay un camino que recorrer hacia la gestión transversal y estratégica de la responsabilidad social de las ONL
- La responsabilidad social incrementa la legitimidad de las ONG

## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS

Aproximación conceptual y desarrollo del modelo RSO