



## Mapa de Servicios participantes en la Factoría Creativa.

1. CEAR Euskadi
2. Bizitegi
3. Instituto Tutelar
4. Etorkintza
5. Auzolan
6. Hospital de Bermeo
7. Alberge de Elejabarri
8. Salud Mental Bizkaia (Osakidetza)
9. Ararteko
10. Berritzegunes
11. Centro penitenciario Nanclares
12. Fundación Argia
13. Servicios de cooperación con la justicia Saos  
– Saer – Sav
14. FEDEAFES

# CEAR Euskadi

---

**Destinatarios:** Personas refugiadas e inmigrantes.

**Servicios:**

Para lograr un completo itinerario de inserción, que comprenda los aspectos más importantes que rodean a las personas inmigrantes y refugiadas, desarrollamos los siguientes servicios:

- Programa de Información y Orientación
- Servicio Jurídico
- Área de Formación y Empleo
- Área de Vivienda
- Servicios Sociales
- Área de Atención Psicológica
- Área de Sensibilización
- Área de Gestión Económico-Financiera
- Área de Proyectos
- Área de Voluntariado

**Ámbito geográfico:** Bizkaia

**Enlace:** <http://www.cear.es/index.php?section=15>

**Destinatarios:**

Desarrolla su actividad en 2 ámbitos:

1. **Ámbito socio-comunitario.** Crear conciencia social. Con lo cual la destinataria es la sociedad en general.
2. **Ámbito personal.** Atención directo a personas entre 18 y 65 años en grave riesgo de exclusión (toxicomanías, enfermedad mental, alcoholismo, indomiciliación, personas en prisión, ... ).

**Servicios:**

Desarrolla su actividad a Través de 3 programas:

**Diversificado:** Dirigido a personas en situación de exclusión y cuyo problema fundamental no es la toxicomanía. El servicio ofrece un acompañamiento en su itinerario de incorporación social.

Cuenta con 13 pisos protegidos, mini residencia, local central con comedor, dos locales de actividades ocupacionales, etc.... Existen varias actividades complementarias como formación, habilidades sociales etc....

**Sin Hogar:** Dirigido a personas sin hogar del área de Bilbao y a las personas que, sin vivir continuamente en la calle tienen un lugar de residencia muy precario, pensiones, centros de acogida nocturnos...

Los servicios que se prestan pasan por diagnosticar su situación desde una continuidad de relación, buscando motivos, lugares y momentos para mantenerla. Finalmente se interviene desde la demanda de la persona y desde las posibilidades y necesidades existentes por medio del acompañamiento.

**Drogodependencias:**

Taller de Otxarkoaga

- Personas con problemas de drogas que inician el tratamiento, o con problemas de exclusión Social con necesidad de espacios protegidos.

Piso de inserción Langarán

- Personas con problemas de drogas en etapa de inserción social, sin apoyo socio-familiar adecuado.
- Espacio socioeducativo residencia donde desarrollar recursos personales hacia la consecución de una mayor autonomía.

#### Piso Peñascal

- Personas con problemas de drogas indomiciliadas, con domicilio inadecuado y/o excarceladas que carecen de apoyo socio-familiar adecuado o que lo tienen pero está muy deteriorado.

#### Centro de día de baja exigencia Onartu

- Dirigido a personas drogodependientes consumidoras, indomiciliadas, e inmigrantes.
- Pueden cubrir necesidades básicas de calor, higiene y limpieza.
- Se orienta hacia necesidades psicosanitarias, sociales y jurídicas.

#### Centro de día de media exigencia

- Personas con problemas de drogas no consumidoras.
- Facilita, orienta, forma y construye itinerarios de incorporación social a través de actividades, multidisciplinarias.

#### Centro Uribarri

- Dirigido a personas en situación de exclusión social con problemas de drogas y salud mental que se encuentra en fases avanzadas de su proceso de incorporación social.
- Se realizan talleres preelabórales (cuero y cartón), servicio de orientación laboral y empresas de inserción.

**Ámbito geográfico:** Preferentemente Bilbao (programa sin Hogar)

**Enlace:** <http://www.bizitegi.org/>

## Instituto Tutelar

---

**Destinatarios:** El Instituto tiene como funciones principales el ejercicio de la tutela y curatela de los mayores de edad incapacitados legalmente, residentes en el Territorio Histórico de Bizkaia, cuando así lo determine la autoridad judicial competente, así como la defensa judicial de quienes estén sometidos a un proceso de incapacitación o el ejercicio de cuantas otras funciones determine la autoridad judicial en defensa de presuntos incapaces en situación de desamparo.

**Servicios:**

- Establecer convenios, y, en su caso, protocolos de colaboración con instituciones públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que se dediquen a idénticos o similares fines en las condiciones, términos, modos y formas que libremente convengan sus órganos rectores y de representación.
- Suscribir los oportunos contratos o pactos de cualquier índole o naturaleza sin exclusión, con personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, para el cumplimiento de sus fines.
- Coordinar sus actividades con cuantas realicen otras Administraciones Públicas en el ámbito territorial de su competencia, que se circunscribe al Territorio Histórico de Bizkaia, o cualesquiera otras Instituciones, públicas o privadas, orientadas a los fines del Instituto Tutelar de Bizkaia.

**Ámbito geográfico:** Territorio Histórico de Bizkaia

**Enlace:** [http://www.tutoreta.bizkaia.net/ca\\_index.asp](http://www.tutoreta.bizkaia.net/ca_index.asp)

## Etorkintza

---

**Destinatarios:**

- Personas drogodependientes.
- Adolescentes en situación de riesgo.
- Las familias
- Instituciones sanitarias, sociales, educativas y municipales.
- Entorno penitenciario.
- La sociedad general desde la sensibilización del problema.

## **Servicios:**

### ÁREA DE PREVENCIÓN

#### SERVICIO DE PREVENCIÓN UNIVERSAL

##### 1.- PROGRAMA DE PREVENCIÓN COMUNITARIA-ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN

- Consultoría a entidades privadas y públicas con el fin de diseñar planes comunitarios de prevención y desarrollo de programas en el ámbito de la prevención de la prevención de los drogodependientes.
- Formación de agentes sociales y comunitarios.
- Información a la comunidad.
- Participación en foros de encuentro y debate.

##### 2.- PROGRAMA DE PREVENCIÓN ESCOLAR

- Asesoramiento, capacitación y formación al profesorado para el desarrollo de programas de Educación en salud-prevención de las drogodependencias.
- Talleres de prevención-información sobre consumo de drogas para el alumnado.

##### 3.- PROGRAMA DE PREVENCIÓN FAMILIAR

- Servicio de información y orientación a familias.
- Encuentros formativos para madres y padres.
- Información y sensibilización
- Revista Eskolatik-etxera

#### SERVICIO PARA ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO

##### 1.- PROGRAMA DE PREVENCIÓN SELECTIVA EN MEDIO ESCOLAR

- Asesoramiento y supervisión de casos de adolescentes que generan mayor dificultad.
- Talleres de reducción de riesgos.

##### 2.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A FAMILIAS

- Mediación entre el centro educativo y la familia.
- Asesoramiento familiar y psicoterapia.

##### 3.- PROGRAMA DE INTERVENCIÓN DIRECTA CON ADOLESCENTES

- Intervenciones en medio abierto-calle.
- Apoyo, orientación psico-educativa a grupos de adolescentes y jóvenes.
- Abordaje psico-terapéuticos y psico-educativos.

##### 4.- PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES ADOLESCENTES

- Asesoramiento y supervisión para educadores en casos de adolescentes que generan mayor dificultad.
- Talleres de reducción de riesgos y grupos apoyo para mujeres.
- Asesoramiento y atención psicológica para adolescentes-mujeres, en ocasiones con hijos a su cargo.

#### SERVICIO DE INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES

- diseño de herramientas y procedimientos, elaboración de material escolar de prevención y reducción de riesgos en consumos de drogas (Entre los destinatarios se encuentran los I.E.S., Grupos de Intervención Educativa Especial (aulas PIEE), aulas de Diversificación,

Escuelas Taller y CIPS).

## ASISTENCIA E INCORPORACIÓN SOCIAL

### TRATAMIENTO AMBULATORIO

- Servicio de acogida ambulatoria.
- Servicio de acogida previa al ingreso en Comunidad terapéutica(en su caso).
- Tratamiento farmacológico
- Servicio de enfermería
- Tratamiento psicológico y psicoterapéutico
- Servicio penitenciario: propuestas informativas para el recluso toxicómano que lo solicita.

### PROYECTOS DE INCORPORACIÓN SOCIAL

- Acogida y sensibilización
- Información: mercado de trabajo
- Formación: programas educativos
- Judiciales
- Aulas de formación y empleo
- Incorporar a pacientes con riesgo de desánimo a procesos de formación y empleo.

### ASISTENCIA EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA

#### 1.- PROGRAMAS TERAPÉUTICOS

- Asistencia médica
- Asistencia psicológica y psicoterapéutica
- Cuidados de enfermería

#### 2.- DESARROLLO EDUCATIVO

- Actividades educativas relacionales complementarias a las acciones asistenciales.

## PROYECTOS SOCIOSANITARIOS

- Cuidados al cuidador

**Ámbito geográfico:** CAPV

**Enlace:** <http://www.etorkintza.org/>

**Destinatarios:** Vecinas y vecinos de Bilbao

## **Servicios:**

### SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL

- Contracepción. Información, asesoramiento e implantación de métodos
- Información y asesoramiento sobre interrupción voluntaria del embarazo
- Revisiones ginecológicas. Prevención de cáncer de cérvix
- Revisiones de patología mamaria. Prevención cáncer de mama
- Tratamiento y revisión de enfermedades de transmisión sexual
- Tratamiento y revisión de patología ginecológica
- Asesoramiento y tratamiento en la menopausia
- Asesoramiento y terapia en problemas sexuales

### ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LA MUJER

- Víctimas de violencia de género
- Víctimas de agresiones sexuales en la infancia
- Patología depresiva y de ansiedad
- Dificultades en las relaciones de pareja

### ASESORÍA JURÍDICA

- Víctimas de la violencia de género
- Derecho de Familia (separaciones, divorcios, tutelas, alimentos...)
- Atención a personas mayores con escasos recursos económicos (ley de dependencia, maltrato, abandono, pensiones, herencias, subsidios...)

### SALUD MENTAL DE ADULTOS

- Trastornos depresivos, ansiosos o psicosomáticos
- Dificultades de adaptación, de estabilidad emocional
- Dificultades de relación interpersonal
- Dificultades en la capacidad y el mantenimiento de la escolaridad y el trabajo

### SALUD MENTAL INFANTIL Y JUVENIL

- Menores y familias en situación o riesgo de exclusión social
- Trastornos de conducta, trastornos emocionales, trastornos adaptativos...
- Orientación, terapia individual y/o familiar
- Víctimas o hijos/as de víctimas de maltrato doméstico
- Consumo de tóxicos

### ALCOHOLISMO Y TOXICOMANÍAS

- Programas libres de drogas



- Programas con aversivos (Antabus/Colme)
- Programas con agonistas opiáceos (Metadona)
- Programas con antagonistas opiáceos (Naltrexona)
- Supervisión de abstinencia
- Deshabituación ambulatoria (psicoterapia de apoyo, plan de cuidados...)
- Inserción y reinserción social
- Cumplimiento alternativo a penas de prisión

**Ámbito geográfico:**

Bilbao, algunos servicios y programas se circunscriben a barrios concretos y otros no.

El área prioritaria comprende Irala, San Adrián, Miribilla, Zabala, San Francisco, Bilbao la Vieja, la Peña y Casco Viejo

**Enlace:** <http://www.moduloauzolan.org/>

# Hospital de Bermeo

---

**Destinatarios:** Personas con trastorno mental severo

## Servicios:

Unidades de residencia y unidades de rehabilitación

Tras las últimas decisiones para la sectorización del Territorio histórico de Bizkaia y una vez realizada la mixtificación de los Hospitales, el HB asume la Rehabilitación de los sectores de Bilbao (424.000 hab.)y Uribe (191.500 hab.), así como la residencialización intermedia de aquellos pacientes psiquiátricos de larga evolución de estos sectores.

Dispositivos hospitalarios:

- Tres Unidades Residenciales.
- Tres Unidades de Rehabilitación.
- Camas de soporte Plan de Seguimiento.

Dispositivos Comunitarios:

Programas Extrahospitalarios.

- Plan de Continuidad de Cuidados.

Centro de Día.

- Centro de día de Bermeo.
- Centro de Día de Gernika.
- Centro de Día de Begoña.
- Pisos protegidos.
- Pensiones protegidas.

Cartera de servicios en atención hospitalaria:

- Asistencia médica integral tanto de los aspectos psiquiátricos como orgánicos.
- Asesoría y evaluación psicológica.
- Servicio de Farmacia.
- Asesoría sobre problemas sociales, familiares y administrativos.
- Continuidad de cuidados de enfermería.
- Asesoría e intervención en actividades de terapia ocupacional.

**Ámbito geográfico:** Bizkaia

**Enlace:** <http://www.osakidetza.euskadi.net/v19-hberhome/es/>

# Alberge de Elejabarri

---

**Destinatarios:** Programas generales: Personas del Municipio de Bilbao, o que están de paso en la ciudad, que se encuentren en situaciones críticas determinadas por la carencia de alojamiento y que cumplan los siguientes requisitos:

- Tener entre 18 años y 65 años. Las personas menores de edad deben estar acompañados por algún familiar mayor de edad.
- Desenvolverse de manera autónoma, desde el punto de vista físico y psíquico.
- Haber transcurrido el período de tiempo establecido desde el último alojamiento en el Albergue según la normativa general de funcionamiento o el resultante de la aplicación de una sanción.
- No disponer de recursos económicos.

Programa específico: Personas del Municipio de Bilbao que se encuentren en situaciones críticas determinadas por la carencia de alojamiento y con necesidad de convalecencia y que cumplan los siguientes requisitos:

- Tener entre 18 años y 65 años.
- Poseer indicación de convalecencia por el servicio público de salud.

## Servicios:

- Recepción
- Alojamiento
- Estancia diurna
- Servicio de Intervención Social
- Comedor
- Consigna
- Talleres Socio-educativos
- Servicio de Vigilancia
- Servicio de Teléfono Público
- Lavandería
- Atención socio-sanitaria (auxiliar de clínica)

**Ámbito geográfico:** Bilbao

## Enlace:

[http://www.bilbao.net/nuevobilbao/jsp/bilbao/servareascont.jsp?idioma=c&color=rojo&padre=\\*V9&tema=/SM&ficha=007330753740744](http://www.bilbao.net/nuevobilbao/jsp/bilbao/servareascont.jsp?idioma=c&color=rojo&padre=*V9&tema=/SM&ficha=007330753740744)

# Salud Mental Bizkaia (Osakidetza)

## Destinatarios:

Población con enfermedad Mental en general.

## Servicios:

UNIDAD DE AGUDOS EN HOSPITAL GENERAL

UNIDAD DE AGUDOS EN HOSPITAL GENERAL

- Hospital Basurto
- Hospital Cruces
- Hospital Galdakao

HOSPITALES MONOGRÁFICOS

- Hospital Bermeo
- Hospital Zaldibar
- Hospital Zamudio

SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA

- **Localización:** HOSPITAL BASURTO
  - **Prestaciones:** ADULTOS ( $\geq 18$  años)
  - **Prestaciones:** INFANTO-JUVENIL ( $<18$  años)
- **Localización:** HOSPITAL CRUCES
  - **Prestaciones:** ADULTOS ( $\geq 18$  años)
- **Localización:** HOSPITAL GALDAKAO
  - **Prestaciones:** ADULTOS ( $\geq 18$  años)

HOSPITALES MONOGRAFICOS

- **Localización:** HOSPITAL DE BERMEO
  - **Prestaciones:** LARGA ESTANCIA CENTRO DE DIA

- **Localización:** HOSPITAL DE ZALDIBAR
  - **Prestaciones:** MEDIA ESTANCIA / REHABILITACION
  - **Prestaciones:** LARGA ESTANCIA
- **Localización:** HOSPITAL DE ZAMUDIO
  - **Prestaciones:** MEDIA ESTANCIA / REHABILITACION
  - **Prestaciones:** REHABILITACION
  - **Prestaciones:** UNIDAD DE AGUDOS ADULTOS (>= 18 años)

#### SALUD MENTAL EXTRAHOSPITALARIA

- Centro de salud mental de Ercilla
- Centro de salud mental Julián de Ajuriaguerra
- Centro de salud mental de Barakaldo
- Centro de salud mental de Ortuella
- Centro de salud mental de Portugaleta
- Comunidad terapéutica Manu-Ene
- Unidad de psiquiatría infanto-juvenil de Uribe
- Unidad de psiquiatría infantil de Galdakao
- Centro de drogodependencias Bilbao-Abando
- Hospital de día de psiquiatría J.Ajuriaguerra
- Centro de salud mental de Basauri (2)
- Centro de día de psiquiatría
- Hospital de día de Ortuella
- Unidad de drogodependencias J. Ajuriaguerra
- Centro de salud mental de Durango
- Centro de salud mental de Otxarkoaga
- Unidad de psiquiatría infantil de Herribitarte
- Centro de salud mental de Derio
- Unidad de drogodependencias de Barakaldo
- Centro de salud mental de Galdakao
- Hospital de día de Basauri
- Centro de salud mental de Zalla
- Centro de salud mental de bombero Etxaniz
- Centro de salud mental de Bermeo
- Centro de salud mental Uribe Kosta
- Centro de salud mental de Basauri
- Centro de salud mental de Gernika
- Centro de salud mental de Sestao
- Centro de salud mental de Santurtzi
- Centro de salud mental de Erandio
- Hospital de día de Uribe
- Centro educativo terapéutico La Ola

**Ámbito geográfico:** Bizkaia

**Enlace:** [http://www.osakidetza.euskadi.net/v19-osk0057/es/contenidos/informacion/salud\\_mental\\_osk/es\\_5601/salud\\_mental.html#bizkaia](http://www.osakidetza.euskadi.net/v19-osk0057/es/contenidos/informacion/salud_mental_osk/es_5601/salud_mental.html#bizkaia)

## Ararteko

---

**Destinatarios:** Población en general en relación con las actuaciones y políticas públicas de las administraciones públicas de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

**Servicios:**

- Tramitación y estudio de quejas de personas.
- Informes
- Recomendaciones
- Estudios

**Ámbito geográfico:** CAPV

**Enlace:** <http://www.ararteko.net/>

## Berritzegunes

---

**Destinatarios:** Se configuran como Servicios de Apoyo de carácter zonal y/o territorial para la innovación y mejora de la educación en los niveles de enseñanza no universitaria. Atención indirecta a personas menores en edad de escolarización – 0/18-

**Servicios:**

SE CREAN CON LA FINALIDAD DE...

- Dinamizar las circunscripciones escolares.
- Innovar y mejorar la intervención educativa.
- Trabajar en torno a la actualización permanente del profesorado.
- Favorecer la respuesta educativa al alumnado con discapacidad y necesidades

educativas especiales.

#### FUNCIONES:

En el campo del asesoramiento

- Asesorar a los centros escolares y al profesorado de la zona tanto en los aspectos didácticos generales como en los más específicos.
- Valorar y canalizar aportaciones del profesorado en el campo curricular, didáctico y de la normalización lingüística.
- Asesorar en programas promovidos por el Departamento de Educación, Universidades e Investigación.
- Gestionar y canalizar las demandas de recursos pedagógicos y materiales didácticos.

En el campo de la formación

- Diseñar y elaborar Planes Zonales de Formación del profesorado.
- Colaborar en la planificación, asesoramiento y evaluación de los proyectos de formación de centro.
- Colaborar en los planes de formación del profesorado de la Comunidad a requerimiento del Departamento de Educación, Universidades e Investigación.
- Canalizar demandas del profesorado en el campo de la formación.
- Impartir formación al profesorado.
- Gestionar la formación derivada de las demandas de los proyectos de Centros.

En el campo de la innovación, experimentación e investigación

- Apoyar al Departamento de Educación, Universidades e Investigación en el estudio de las necesidades pedagógicas y sus posibles soluciones.
- Asesorar a los centros y al profesorado en la atención al alumnado con necesidades educativas especiales, asumiendo las tareas que se asigna a los Equipos Multiprofesionales en el Decreto 118/1998, de 23 de junio, de ordenación de la respuesta educativa al alumnado con necesidades educativas especiales y las Ordenes que lo desarrollan.
- Colaborar en la planificación, asesoramiento y evaluación de proyectos de innovación y experimentación promovidos por el Departamento o por los propios centros educativos.
- Elaborar materiales adecuados a las necesidades, objetivos y directrices del Departamento de Educación, Universidades e Investigación.
- Analizar y evaluar materiales escolares y curriculares.
- Promover intercambios de experiencias docentes.
- Impulsar todas aquellas acciones y programas que sean consecuencia directa de las necesidades que se detecten en el sistema educativo.
- Promover actividades educativas de tipo general en coordinación con otras entidades.
- Gestionar los recursos zonales en el campo de las necesidades educativas especiales.

**Ámbito geográfico:** CAPV

**Enlace:** <http://www.berritzeguneak.net/>

# Centro penitenciario Nanclares

---

**Destinatarios:** Población reclusa. Mayores de 18 años.

**Servicios:** (recursos generales adscritos a cualquier centro penitenciario y por ello sujetos a variación y concreción en cada uno)

- Programa individualizado de tratamiento (PIT)
- Programas específicos de intervención
  - Agresores sexuales
  - Discapacitados
  - Drogodependencia
  - Personas con enfermedad mental
    - Detección del caso y atención clínica al objeto de realizar o confirmar el diagnóstico, así como pautar el tratamiento médico.
    - Programa de rehabilitación individualizado, que contempla participación en actividades comunes del centro o específicamente diseñadas para este tipo de internos.
    - Incorporación social, con intensificación de actuaciones en el ámbito familiar y búsqueda de recursos externos apropiados.
    - Hospitales psiquiátricos penitenciarios (Sevilla y Alicante)
  - Jóvenes
  - Madres
  - Módulos de respeto
  - Módulos terapéuticos
  - Mujeres
  - Personas extranjeras
  - Prevención de suicidios
  - Programa de régimen cerrado
  - Resolución dialogada de conflictos
  - Terapia asistida con animales
  - Violencia de género: agresores
- Enseñanza reglada y formación
- Trabajo e inserción laboral
- Programas de ocio y cultura
- Programas deportivos

**Ámbito geográfico:** Álava

**Enlace:** <http://www.institucionpenitenciaria.es/opencms/opencms/index.html>



# Fundación Argia

---

**Destinatarios:** Personas afectadas por enfermedades mentales crónicas y trastornos psíquicos.

## Servicios:

A partir de 4 programas básicos:

HOSPITAL DE DÍA, EN NUESTRAS INSTALACIONES DE ALGORTA - GETXO.

- Atención Sanitaria: consultas médicas, control y administración de medicación, analíticas y seguimiento de consultas con atención primaria, grupos de educación para la salud, autocuidados en lo referente a higiene, salud y cuidado personal y apoyo familiar. )
- Atención Psicológica: que comprende las consultas terapéuticas, grupos de habilidades sociales, el trabajo en grupos psicoterapéuticos, manejo de estrés, autoestima. A nivel familiar se organiza un programa psicoeducativo, grupos de apoyo y atención individualizada.
- Atención Social: abarca la atención del usuario-paciente en el binomio necesidad-recursos aportando información, gestión y coordinación con organizaciones y actividades sociales. Realiza apoyo especializado a nivel individual, familiar y de grupos formativos de usuarios.
- Atención Pastoral: tenemos una preocupación especial por la espiritualidad de nuestros usuarios - pacientes y para aquellos que libremente lo desean, se lleva a cabo una Actividad Pastoral, a través de grupos de encuentros, celebraciones y apoyos personales.

RECURSOS RESIDENCIALES, EN EL ÁMBITO DE BILBAO Y BARAKALDO.

Los Pisos Tutelados constituyen un recurso comunitario de alojamiento y soporte social ubicado en pisos en los que conviven varias personas afectadas de enfermedad mental grave y crónica con un suficiente nivel de autonomía. Contamos para ello con un equipo de monitores-cuidadores que ofrecen el apoyo y supervisión flexible que sea necesario.

- Supervisión por las mañanas para garantizar la incorporación a los programas de día.
- Acompañamiento por las tardes y fines de semana.
- Acompañamientos personales a consultas de especialistas,...
- Supervisión en la organización de las tareas domésticas, reparto de funciones, compras,...
- Acceso telefónico en horario nocturno para urgencias.
- Control de las tomas de medicación.
- Contactar con los Centros de Salud Mental y Hospitales de Día para informar de la situación y evolución del paciente.
- Adiestramiento en habilidades domésticas, autocuidados, manejo del dinero,...
- Fomentar actividades de tiempo libre y fin de semana.
- Reuniones de la unidad convivencial para revisar y planificar las necesidades.
- Pisos para no fumadores

**Ámbito geográfico:** Bilbao, Getxo, Algorta y Barakaldo

**Enlace:** <http://www.fundacionargia.org>

# Servicios de cooperación con la justicia Saos – Saer – Sav

---

**Destinatarios:** Personas que han sufrido directa o indirectamente las consecuencias psicológicas, físicas, económicas y sociales de un hecho delictivo (Sav); personas detenidas o acusadas. (Saos); personas con delitos juzgados y con penas, medidas de seguridad y otras obligaciones que los juzgados y tribunales estimen pudiendo referirse a toda clase de medidas de seguridad, privativas de libertad o no privativas de libertad; las suspensiones y sustituciones de la ejecución de penas privativas de libertad de los arts. 80 a 88 del CP; la pena de trabajo en beneficio de la comunidad; las reglas de conducta establecidas en virtud de la suspensión de la ejecución por solicitud de indulto ex art. 4.4 CP o en la concesión del indulto total o parcial o la conmutación de pena. (Saer)

## **Servicios:**

- Recepción de los casos remitidos por los Juzgados de ejecutorias penales, por las Audiencias provinciales o por las propias personas penadas o sus letrados o familiares.
- Obtención y elaboración de los datos necesarios para planificar la ejecución o actualización de los datos que en el transcurso del procedimiento hayan sufrido modificaciones.
- Elaboración del plan de trabajo individualizado, teniendo en cuenta todas las obligaciones judiciales que afecten a la persona.
- Establecimiento de reuniones periódicas con el Juzgado y la Fiscalía competentes para el estudio y la valoración de los casos y la evolución general de los mismos.
- Coordinación con las distintas entidades públicas o privadas de la red socio-sanitaria implicadas en el desarrollo del plan de trabajo.
- Entrevistas de seguimiento con la persona penada y sus familiares.
- Elaboración de un protocolo de actuación en el seguimiento de las obligaciones impuestas por el juzgado o tribunal.
- Comunicaciones de seguimiento en caso de incumplimiento del plan de trabajo u otras incidencias.
- Propuesta de modificación del plan de trabajo en su caso.
- Informe fina

**Ámbito geográfico:** El ámbito propio de este servicio es el de prestar auxilio a los juzgados y tribunales del **País Vasco** o a los de otras Comunidades Autónomas cuando el acto judicial afecte a personas residentes o que pudieran residir en la Comunidad Autónoma, en la cooperación a la ejecución por éstos de aquellas resoluciones judiciales cuya ejecución material no corresponda en exclusiva a la Administración Penitenciaria.

**Enlace:** <http://www.justizia.net/scj/default.asp?Idioma=sp>

## FEDEAFES

---

**Destinatarios:** Personas afectadas y Familiares de personas con enfermedad mental.

### **Servicios:**

FEDEAFES tiene como finalidad genérica la adopción de todas las medidas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas afectadas por una enfermedad mental y la de sus familiares, y específicamente los siguientes fines:

- 1.- Representar al colectivo de personas con enfermedad mental y a sus familiares en los diferentes Órganos Gubernamentales y otras instancias públicas y privadas en relación con su propia y específica problemática.
- 2.- Defender los intereses del Colectivo representado ante los Órganos y Entidades competentes.
- 3.- Exigir la adecuada atención sanitaria y social de las personas con enfermedad mental y sus familiares, a favor de su rehabilitación, reinserción social e integración laboral.

**Ámbito geográfico:** CAPV

**Enlace:** <http://www.fedeafes.org>