



2016ko Urtarrila
enero 2016

FACTORÍA CREATIVA V: ABORDANDO EL MALTRATO ENTRE IGUALES DESDE EL ÁMBITO NO FORMAL DE INTERVENCIÓN.

Contenidos

- p.1 Introducción y participantes
- p.2 Enmarcando el trabajo de la factoría
- p.3 El espacio del ámbito educativo no formal (en Euskadi)
- p.4 La importancia de identificar y afrontar las diferentes situaciones
- p.5 Tipología y tendencias de situaciones
- p.6 Análisis del contexto: barreras, oportunidades y situaciones
- p.6 Intervenir en un contexto complejo y en ocasiones desconocido de proyectos, servicios, recursos y sistemas
- p.8 Transformando la realidad actual
- p.8 En definitiva, ¿cuál es el aporte diferencial del ANFDI?

"Este es el caso de una persona que venía todos los días al gaztegune muy bien, sin problemas. Y un día, al acabar su turno una educadora, vio que se puso a llorar porque había otras personas 2 años mayores, que iban al gaztegune, que le estaban esperando para pegarle".

"Una tras otra, distintas personas van haciendo en el muro (de facebook) de una persona joven (en situación de vulnerabilidad social) comentarios ofensivos sobre su supuesta orientación sexual." De esta situación se tiene constancia en un grupo de tiempo libre porque los chavales y chavalas relatan estos comportamientos.

Testimonios de personas que participaron en la Factoría.

ACLARACIÓN DE TÉRMINOS

El proceso y la [publicación](#) del mismo nombre que os presentamos en este breve son el resultado de la quinta "Factoría Creativa", un espacio de reflexión creado para aportar soluciones innovadoras a problemas sociales significativos y que, entre otros aspectos, pretende promover la interacción entre agentes diversos para generar perspectivas alternativas y espacios de intervención novedosos.

En su primera edición, la factoría abordó la búsqueda de ["Alternativas de actuación con menores inmigrantes no acompañados"](#). Posteriormente, buscamos ["Respuestas a los comportamientos violentos en la adolescencia"](#). La tercera edición se centró en la ["Intervención con personas en situación o proceso de exclusión y con enfermedad mental severa"](#) y en la cuarta exploramos las posibilidades que brinda el ["Arte para la inclusión y la transformación social"](#).

Introducción y participantes

Como a veces nos sucede, más que pensar en un tema para esa factoría, el tema vino a nosotros. Y el desencadenante fue una conversación en la

que se nos relataban las dificultades de los y las profesionales y voluntarias del ámbito educativo No-Formal cuando se encuentran en sus actividades con situaciones de maltrato entre iguales. Son situaciones ante las que falta claridad a la hora de intervenir, en las que, en ocasiones, las y los educadores no tienen claro cuál es el papel que deben desempeñar y ante las que creíamos que podía hacer falta un espacio de contraste.

Por eso, en esta quinta edición nos centramos en el tema del MALTRATO ENTRE IGUALES y tratamos de repensarlo desde las posibilidades de abordaje en el ÁMBITO de la educación NO FORMAL.

En esta ocasión pretendíamos, como en toda factoría, promover el conocimiento entre agentes y repensar la intervención e identificar claves, propuestas y proyectos concretos. Pero, además, buscábamos visibilizar la importancia de la intervención educativa no formal para prevenir, detectar y/o intervenir en estas situaciones.

Para ello hemos contado con un grupo de **23 personas¹ (representando a 20 organizaciones, servicios o entidades)** de las cuales 17 forman parte de organizaciones que trabajan (o han trabajado) en el ámbito no formal de intervención.

Enmarcando el trabajo de la factoría

Una de las cosas que nos ha llamado la atención en el inicio de este trabajo es que, si bien se está haciendo un verdadero esfuerzo para difundir y explicar lo que es y supone el maltrato entre iguales, sigue siendo difícil identificar las situaciones desde una perspectiva operativa, orientada a la intervención.

Por ello comenzamos definiéndolo, de manera sucinta, y situándolo en un marco de comprensión más amplio, entendiendo que, desde la perspectiva de la intervención educativa, constituye en primer lugar una situación de violencia a atajar y, también, en segundo lugar, una oportunidad educativa.

Si bien existen varias definiciones, con matices diferenciadores, creemos que puede haber un cierto consenso en torno a las siguientes características de lo que podemos calificar como maltrato entre iguales. Se trata de:

- **Agresiones o violencias ejercidas entre iguales** (menores) que pueden ser de tipos variados,



¹ Podéis consultar el listado completo en la publicación, p. 10.

- **intencionales** (dirigidas),
- de **carácter sistemático, persistente**, con expresiones reiteradas... y
- **sobre una persona en situación de desventaja**, con menos poder, o con incapacidad de defenderse de manera efectiva.

El espacio del ámbito educativo no formal (en Euskadi)

"MAPA" de la educación no formal en Euskadi.
HEZKUNTZA EZ FORMALA



El segundo elemento que nos ayuda a enmarcar el proceso de la factoría es la definición del Ámbito de la educación no formal. Hablamos de: *“Actividades educativas organizadas por regla general fuera del sistema educativo formal. Esta expresión se suele contraponer a las de educación formal y educación informal. En diferentes contextos la educación no formal abarca las actividades educativas destinadas a la alfabetización de los adultos, la educación básica de los niños y jóvenes sin escolarizar, la adquisición de competencias necesarias para la vida diaria y competencias profesionales y la cultura general.”*²

Este ámbito, más allá de la definición, es un espacio ciertamente difícil de concretar en la realidad. De este modo, en esta factoría quizás **uno de los aportes más interesantes ha sido la elaboración de un mapa de la Educación No Formal en Euskadi**. El conocimiento de este ámbito es fundamental y constituye un primer paso para el reconocimiento de la labor de todas las organizaciones, servicios y personas que trabajan en él.

La imagen que ha surgido de este mapa dibuja una tela de araña en la que se destacan varios sub-ámbitos que conforman el espacio no formal de intervención.

- **Tiempo libre de iniciativa privada.**
(Grupos parroquiales o religiosos, Grupos de tiempo libre, Eskaut,...)
- **Tiempo libre de iniciativa pública.**
(Gaztegunes, Kidegunes, Ludotekas, Haurgunes...)
- **Acción social/servicios sociales.**
(Equipos de intervención socio educativa, Centros infantiles (centros de día), Intervención en medio abierto (educadores/as de calle...)

² UNESCO, Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo, ed. Unesco, 2011, pág.392, disponible online.

- **Intervenciones educativas no formales relacionadas con colectivos concretos.**
(Inmigración, Igualdad de género, socio sanitario y de discapacidad..)
- **Ámbito escolar.**
(Deporte escolar, Extraescolares)
- **Programas de refuerzo educativo.**
- **Movimientos sociales juveniles.**
- **Formación en el tiempo libre.**
(Escuelas de tiempo libre)
- **Redes de organizaciones relacionadas con el tiempo libre.**
(Astialdi Sarea, Astialdi Foroa)



La importancia de identificar y afrontar las diferentes situaciones

Uno de los puntos de partida fue la descripción de diferentes experiencias de violencia, conflicto o agresividad entre los y las menores con las que las y los educadores se encuentran en los centros y servicios.

Con esa dinámica nos dimos cuenta de:

- la **dificultad de catalogar las experiencias descritas en ocasiones por la falta de claridad y en otras por la falta de información.** Sin embargo, el esfuerzo de tratar de "catalogarlas" es fundamental, ya que nos sirve para profundizar y tratar de entender cada una de las situaciones.
- que **el Bullying se da en un marco de dificultades de convivencia** y forma parte de una "amalgama" de **situaciones conflictivas** de diversa índole e intensidad (peleas, agresividad, violencia de género, por motivaciones racistas...).



Partiendo de las experiencias

Desde esta segunda perspectiva confirmamos la obviedad de que **todas las situaciones deben ser abordadas** ya que aquellas que no se identifican como bullying pueden tener la misma o incluso mayor gravedad y por ello deben obtener respuesta, al igual otras situaciones de menor intensidad pero que pueden ser "caldo de cultivo" de nuevos conflictos.

Por otra parte, entender las diferencias entre las situaciones de conflicto que surgen en los entornos educativos nos va a ayudar a abordarlas de manera específica para poder atajar sobre todo las causas que las generan que, si bien van a tener elementos comunes, van a ser diversas en los diferentes tipos de violencias.

Tipología y tendencias de situaciones

Más allá de confirmar los tipos de situaciones descritos a nivel teórico (que vienen a encuadrarse en 4 grandes grupos: **agresiones verbales, físicas, psicológicas** y/o a través del **contexto social**) desde el trabajo de la factoría se destacan varios elementos que nos pueden ayudar también a entender los matices existentes entre las diversas situaciones de Bullying.

Así, las personas participantes diferenciaban las situaciones en función:

- De que la **violencia fuera proactiva o reactiva**.
- **De que la violencia fuera ejercida por chicos o por chicas**, diferenciando las expresiones según el género (más directas y evidentes, o más sutiles y de carácter más psicológico, respectivamente).
- Del **nivel de conciencia de los y las agresoras sobre la violencia ejercida**.
- Del **lugar en el que suceden las agresiones** (en el contexto escolar, en el centro educativo no formal, en el medio abierto...).

Estos matices y diferenciaciones van a ser importantes a la hora de planificar los abordajes. En cuanto a las **tendencias** destacaban 5 elementos (algunos de los cuales se referían quizá a cuestiones de contexto):

- **Comienzo más temprano** de las agresiones.
- **Nuevas expresiones** de las situaciones de maltrato. Las redes sociales.
- **Pérdida de la capacidad de vínculo de los grupos naturales** y su repercusión en las dinámicas grupales. En este sentido había la impresión de que se está dando una menor vinculación en estos grupos, significando entre otras muchas cosas una pérdida de apoyo social y de protección ante el bullying.
- **Diferencias** en este tipo de situaciones en **ámbitos rurales o ciudades**.
- Existencia de **espacios** donde hay mayor **desprotección** y donde aún no se es capaz de llegar.
- La influencia del consumo y de los modelos y estereotipos que generan **culturas de maltrato**.

Análisis del contexto: barreras, oportunidades y necesidades.

En este apartado hemos recogido cuáles son, en opinión de las y los participantes, las principales barreras y oportunidades para la intervención desde el ámbito educativo no formal en situaciones de maltrato entre iguales.

En general, estamos hablando de un **ámbito especialmente interesante** para la prevención, detección e intervención educativa ante este tipo de situaciones **por su cercanía** a los contextos más naturales, por su **flexibilidad** y por su capacidad de generar entornos distendidos y de **confianza**.

Frente a estas oportunidades, las **barreras** tienen que ver con la **falta de definición de la intervención** (conceptualización, protocolos...), con los **déficits de formación y capacitación** del personal (en algunos casos) y con el lugar que ocupa el espacio educativo no formal frente a otros espacios y su **falta de conocimiento y reconocimiento**.

En la misma reflexión, teniendo en cuenta el análisis de estas barreras y oportunidades, las y los participantes recogieron las diferentes necesidades que creen que pueden guiar acciones de mejora y promoción de la intervención ante este tipo de situaciones:

- **Reconocimiento** de la educación no formal.
- **Información**.
- **Trabajo en red** entre las propias organizaciones y con otros ámbitos (educativo sobre todo), entidades y proyectos.
- **Formación y clarificación** del marco de intervención y los pasos a dar en este tipo de situaciones.
- **Equilibrio** entre el ámbito **personal/psicológico** y el ámbito **socio-educativo**.
- Necesidad de **personas con capacidades y competencias**.

Intervenir en un contexto complejo y en ocasiones desconocido de proyectos, servicios, recursos y sistemas.

¿Cuál es el mapa de recursos que están interviniendo en estas realidades y con los que deben coordinar sus acciones las organizaciones del ANFDI³?
¿A quién puedo acudir si tengo una situación de Bullying en el centro?
¿Quién interviene cuando “explotan” estos conflictos? ¿Qué herramientas y protocolos se manejan?...

³ Ámbito no formal de intervención.

Son varias las preguntas a las que tratamos de responder en este bloque, sabiendo que resultaba de interés para mejorar la intervención desde el ámbito educativo no formal y permitía mejorar el conocimiento de las y los educadores sobre los apoyos de los que pueden disponer.

Para este trabajo contamos con la colaboración de un grupo de personas que, desde diversos ámbitos nos aportaron una visión más amplia de esta realidad.

A partir de sus presentaciones, de la contribución de las personas de la factoría y de la recogida de información del equipo del Observatorio hemos elaborado un pequeño [documento adjunto](#) que recoge nuestro particular “mapa de recursos”.

Estos son los apartados que hemos incluido:



Transformando la realidad actual

En el último de los bloques de la factoría trabajamos sobre cuatro contenidos vinculados a la puesta en marcha de mejoras en el ámbito de la prevención, detección e intervención de situaciones de Bullying:

- Algunas **claves teóricas** para la intervención.
- **Profundizando en una situación concreta.**
- **Elementos a tener en cuenta** en la intervención.
- **¿Qué podemos hacer** desde el ámbito no formal en relación con el maltrato entre iguales?

De entre este “ramillete” de reflexiones y propuestas algunos elementos especialmente significativos como:

- La idea de **trabajar desde la Prevención en lugar de hacerlo desde la Prevención** (entendiendo que los conflictos van a surgir y no trataremos, por ello, de evitarlos sino de aprovecharlos y tratar de “gestionarlos” desde su raíz antes de que “exploten”).
- La necesidad de **incorporar a los y las “espectadoras” y a las comunidades** y redes de recursos en el trabajo por combatir estas violencias.

Y otras ideas como el **tomar conciencia de la importancia de nuestro papel como educadores/as**; la necesidad de **combinar la perspectiva legal con la perspectiva educativa** o el **fomentar la implicación de las y los propios menores y jóvenes.**

En definitiva, ¿cuál es el aporte diferencial del ANFDI?

Entre todos los elementos del trabajo esta era quizás la pregunta fundamental que nos hacíamos. Más allá de lo que podemos hacer cuál es nuestra aportación diferencial.

Y con esto nos referimos fundamentalmente a las oportunidades específicas, al valor diferencial, al aporte que lo hace “único”, que expresa sus rasgos identitarios y que ofrece este ámbito en relación con otros y a diferencia de otros.



Transformando
la realidad

En este resumen únicamente queremos destacar (de forma esquemática) los principales aportes que desde el trabajo realizado creemos que se pueden ofrecer y que, por otro lado, es necesario visibilizar⁴.



Creemos además que **este aporte en líneas generales puede ser extrapolable a otras dimensiones del trabajo de este ámbito**. De hecho creemos que esta línea de trabajo, de reflexión, formalización, sistematización, investigación y confirmación (o no) de estas formalizaciones desde el punto de vista científico debe ser uno de los elementos que pueden ayudar a fortalecer la incidencia del trabajo del ámbito educativo no formal y de sus organizaciones.

¿Nos sentimos identificados/as con este aporte? ¿Creemos que podrían ser éstos los elementos que diferencian este ámbito de intervención? ¿Qué falta? ¿Somos capaces de demostrarlo, de defenderlo, de visibilizarlo, sostenerlo?... Este es quizás de los corolarios más interesantes de esta propuesta. ¿Nos ponemos a ello? ¿Juntas/os?

⁴ Nos parece importante reseñar que el aporte del ámbito no formal de intervención educativa se tiene que vivir desde la complementariedad y desde un trabajo conjunto con los diferentes agentes del sistema.