



2015ko Maiatza  
Mayo 2015

## El papel de las organizaciones del Tercer Sector Social en Euskadi ante los nuevos retos de la sociedad.

### Contenidos

p.1 Un sector más allá de las coyunturas.

p.2 Un sector consolidado y reconocido.

p.3 Un sector con un papel fundamental en nuestra sociedad.

p.6 Para profundizar

Intervención de Pablo González, en representación de Sareen Sarea, en la jornada El debilitamiento del Estado de Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social, coorganizada por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia y Sareen Sarea.

Considerando a las organizaciones del tercer sector social de Euskadi como entidades de la sociedad civil, sin ánimo de lucro, cuya finalidad principal es promover la inclusión social y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas más vulnerables, el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia en el marco del trabajo del Libro Blanco del Tercer Sector Social de Euskadi ha estimado que existen en torno a 3.500 organizaciones que forman parte de este ámbito, con un volumen económico estimado equivalente al 2,2% del PIB de la comunidad autónoma vasca, y que aglutinan a unas 37.000 profesionales y canalizan la colaboración de aproximadamente 127.000 personas voluntarias.



Pablo González

Sareen Sarea se constituyó en abril de 2014, fundada por EAPN Euskadi, Ehlabe, Euskofederpen, Elkartean, Fedefafes, Fevas, Gizatea, Harresiak Apurtuz, Hirekin, Hirukide, Lares Euskadi, Once Euskadi y Reas Euskadi, con la intención de potenciar y fomentar el trabajo en red del tercer sector de Euskadi, con la misión de promover *“una sociedad cohesionada, inclusiva y participativa; orientada hacia la defensa e impulso de los derechos y la participación de las personas en todos los ámbitos; al tiempo que trabaja por la consolidación del Tercer Sector Social, a través del fortalecimiento de las entidades que lo conforman y la búsqueda del reconocimiento y la interlocución a todos los niveles y con todos los agentes sociales”*.

### Un sector más allá de las coyunturas

Sareen Sarea agrupa a redes que, a su vez, aglutinan a organizaciones con un largo recorrido temporal que ha incluido tanto fases expansivas como de

crisis. Por eso, al margen de cierto efecto mediático, a veces exagerado, que se produce en situaciones regresivas, es importante remarcar de inicio que **las entidades del tercer sector social trascienden a las fluctuaciones económicas: en fases de expansión, contribuyen al desarrollo del sistema de protección; y en momentos de crisis, dan respuesta a situaciones de necesidad.** Y esta presencia constante del movimiento social, del tercer sector social, se ha articulado en torno a cuatro ámbitos de actuación, modulados en función de la escena concreta: reivindicación, aporte de soluciones, desarrollo de servicios y consolidación de sistemas sociales.

Es verdad que, en situaciones de crisis, nuestra flexibilidad, capacidad de respuesta inmediata y cercanía nos hace más útiles. Pero, más allá de situaciones de crisis económica o de debilitamiento del estado de bienestar, nuestro valor y nuestra aportación radica en contribuir a un determinado modelo social: una sociedad participativa, mayor calidad democrática, servicios centrados en las personas y gobierno de las entidades sociales por las propias personas destinatarias de los servicios (evidente en el caso de la discapacidad). Esto se hace patente tanto desde nuestra propia perspectiva histórica, operativa presente y visión de futuro, como en el Proyecto de Ley del Tercer Sector Social de Euskadi y diversas encuestas de opinión.

### Un sector consolidado y reconocido

El Proyecto de Ley del Tercer Sector Social de Euskadi, aprobado por el Gobierno Vasco el 3 de febrero de 2015, en su exposición de motivos, **considera al tercer sector un activo fundamental para configurar una sociedad justa, solidaria, cohesionada, participativa y democrática** en cualquier coyuntura –y especialmente en casos de crisis–, así como para responder de manera más adecuada a las necesidades sociales, desde la colaboración entre sectores y con la participación de las propias personas destinatarias. Además, reconoce que canalizamos un importante capital social, relacional y humano, y que desarrollamos una actividad económica relevante, con retorno tanto económico como social. Y también alude a nuestra significativa participación en los sistemas de responsabilidad pública, complementando la intervención de la administración o participando en su construcción, consolidación y despliegue.

Igualmente, el Proyecto de Ley admite que las administraciones públicas necesitan reinventarse y contemplar nuevas formas de relación con la sociedad civil y exhorta a las organizaciones del tercer sector social a colaborar en la toma de decisiones respecto a las políticas sociales públicas, y a participar en el debate social sobre el modelo de sociedad y

---

*“nuestro valor y nuestra aportación radica en contribuir a un determinado modelo social: una sociedad participativa, mayor calidad democrática, servicios centrados en las personas y gobierno de las entidades sociales por las propias personas destinatarias de los servicios”*

---

desarrollo, de manera que la participación social organizada contribuya a conformar una sociedad civil madura y una democracia participativa.

---

Diversas encuestas de opinión y estudios ofrecen una visión muy positiva de la sociedad hacia las organizaciones del tercer sector.

---

Por su parte, existen diversas encuestas de opinión que, más allá de las declaraciones recogidas en las exposiciones de motivos, dan una muestra de la visión que tiene la sociedad de las organizaciones del tercer sector. Ese es el caso del **Estudio sobre la percepción de la población de Bizkaia sobre el tercer sector**, realizado por el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia en 2012, que concluye que **“Las organizaciones del tercer sector son mejor valoradas e inspiran mayor confianza que el resto de agentes sociales, tanto en relación a su labor como a la confianza que inspiran”**. En un aspecto cuantitativo, describe que *“La población ha evaluado su labor con una puntuación media de 6,73 puntos sobre 10. Y la confianza que le inspiran ha recibido 6,27 puntos en la misma escala”*. Y añade que *“siete de cada diez personas, aproximadamente, están de acuerdo con que las organizaciones contribuyen a la transformación social, posibilitan la participación y resuelven problemas que las administraciones públicas no consiguen resolver”*.

Asimismo, el Euskobarómetro de mayo de 2013, realizado por la UPV/EHU, determina que *“Los movimientos sociales y las ONG son las instituciones que generan una mayor confianza (6,7 y 5,6 sobre 10)”*. Y el Barómetro de la Confianza, elaborado por Edelman Trust en 2014, destaca que *“Las ONG son las instituciones que más confianza suscitan en España, con un 59% de los apoyos”*.

### Un sector con un papel fundamental en nuestra sociedad

En base a todo lo anterior, podemos decir que, más allá de un ciclo, **el papel de las organizaciones del tercer sector social**, coincidiendo con la visión de Sareen Sarea, es:

- Colaborar en la construcción de una sociedad cohesionada, inclusiva y participada.
- Promover y defender los derechos de todas las personas y, muy especialmente, de aquellas en situación desfavorable.
- Facilitar la participación de las personas, directa e indirectamente.
- Tener capacidad de interlocución con los distintos agentes del ámbito social y político; al tiempo que en los diferentes niveles existentes: local, autonómico, estatal y europeo.

Porque el tercer sector social es como el zumo de naranja: la vitamina C siempre es buena, pero es mejor en caso de estados carenciales. Y las organizaciones que lo conformamos desempeñamos dos papeles angulares: responder a situaciones de crisis, sí; pero, sobre todo, construir un sistema de servicios sociales.

Sin detenernos demasiado en la intervención del tercer sector social en periodos de regresión, debemos destacar que el reconocimiento social que obtenemos es evidente por nuestra capacidad de respuesta, cercanía, aporte de soluciones, legitimación social y capacidad de complementar la intervención de la administración. Pero **es mucho más importante centrarnos en nuestra aportación a la construcción de un sistema de servicios sociales, por cuanto tiene de afianzamiento de un sistema de protección atemporal.**

Así, la Ley Vasca de Servicios Sociales, en su artículo 5, describe un sistema basado en *“prestaciones y servicios de naturaleza fundamentalmente personal y relacional”*. Y en su artículo 14.3.a señala que *“Las prestaciones técnicas deberán presentar una dimensión relacional, de acompañamiento, y llevarse a cabo, tanto como resulte posible, con la participación de las personas usuarias”*.

Llegado este punto, abordemos **tres cuestiones clave en la construcción de un modelo relacional: la cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, la regulación de los servicios sociales, y la colaboración de las administraciones públicas con la sociedad organizada.**

En lo que se refiere a la cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales, tenemos la oportunidad de **pasar de un modelo basado en actuar sobre carencias, a un modelo basado en apoyar expectativas y proyectos de vida**. Trabajando en la articulación de respuestas a aspiraciones vitales, haciendo cierta la definición que de autonomía hace la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia: *“capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria”*.

Respecto a la regulación de los servicios y centros de servicios sociales, **abogamos por el desarrollo de un modelo sistémico que integre conceptos de calidad de vida, gestión y ética, frente a modelos normativos que se**

---

*“el reconocimiento social que obtenemos es evidente por nuestra capacidad de respuesta, cercanía, aporte de soluciones, legitimación social y capacidad de complementar la intervención de la administración”*

---

basan en lo que se podrían denominar **parámetros objetivos** (metros cuadrados, registros, etc.). Defendemos un modelo que compagine la exigencia de la intervención con la necesaria flexibilidad de cualquier acción que intervenga sobre vidas de personas.

Ambas cuestiones nos llevan a pensar en servicios orientados a apoyar los deseos y las expectativas vitales de cada persona, adaptados a sus necesidades reales, orientados a resultados, centrados en la persona y en sus aspiraciones. **Un modelo de servicio más cercano a la creación conjunta que a la idea de prescripción unidireccional.** Una relación entre semejantes frente al trato entre experto técnico y persona usuaria. Un modelo profesional de escucha activa, diálogo, importancia de la cercanía...

---

*“las organizaciones del tercer sector social somos personas agrupadas para colaborar con las administraciones públicas, en una extendida práctica que ha permitido alcanzar resultados, tanto en lo que se refiere a servicios como a satisfacción”*

---

Y sobre la colaboración con la sociedad organizada, podemos destacar que las organizaciones del tercer sector social somos personas agrupadas para colaborar con las administraciones públicas, en una extendida práctica que ha permitido alcanzar resultados, tanto en lo que se refiere a servicios como a satisfacción. Y este formato de colaboración genera valor en términos de eficacia y eficiencia, cuenta con participación ciudadana y se caracteriza por una gestión dirigida por las propias personas usuarias de los servicios.

En resumen: el tercer sector social cuenta con historia, tanto en situaciones de crisis como en ciclos expansivos. Contribuye a construir una sociedad más participativa y democrática. Y resulta imprescindible para construir un modelo de servicios sociales en clave relacional.

## Para profundizar

La comunicación de Pablo González, de Sareen Sarea, formó parte de la [Jornada: El debilitamiento del Estado del Bienestar y el papel de las organizaciones del Tercer Sector Social](#). Desde el Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia os queremos adjuntar también algunos de los contenidos que compartimos en la jornada del pasado día 27.

- Os dejamos un pequeño [video](#) resumen de la jornada.
- Os dejamos también la presentación de [Juan Manuel Fresno](#), del propio [Pablo González de Sareen Sarea](#) y la de [Alfonso López de EAPNEuskadi](#).
- Podéis acceder también a la publicación *Cambios sociales y Tercer Sector: actuar en un nuevo contexto*, en la que se ha basado la ponencia de Juan Manuel Fresno, a través del siguiente [enlace](#).

