

bizkaiko hirugarren  
sektorearen behatokia

observatorio del  
tercer sector de bizkaia



Enero 2015

[www.3sbizkaia.org](http://www.3sbizkaia.org)



# Jornada

## La gestión de la diversidad

en el Tercer Sector Social

Salón de actos de Bolunta  
Entrada por c/ zabalbide nº 1 (Bilbao)  
21 de Enero, 2015  
de 10 a 13.30



## La gestión de la diversidad en el Tercer Sector Social

**Lugar:** Bilbao. Bolunta.

**Día:** 21 de enero

**Horario:** de 10 a 13.30

**Contacto:** Atn. Raúl Castillo. Tlf: 94.400.99.99

**Inscripciones** por e-mail a: [promocion@3sbizkaia.org](mailto:promocion@3sbizkaia.org)

(Indicando nombre, apellidos, organización y datos de contacto –telf. o mail-)

**También puedes contactar con el OTSBizkaia a través de **Facebook**:**

<https://www.facebook.com/3sbizkaia>

### Introducción

Ante una sociedad en la que la diversidad y las diversidades crecen (o se reconocen) a pasos agigantados las organizaciones debemos aprender a gestionar estas diferencias de una manera positiva.

Por otro lado, **la diversidad y su gestión, en las organizaciones del tercer sector, guarda relación con la coherencia.** Para nosotros y nosotras avanzar en la diversidad de las organizaciones y vivir internamente lo que proponemos a la sociedad, aprovechando al máximo las capacidades diversas de las personas (de distinta edad, sexo, origen...) y adaptando la organización a las diferencias constituye un reto como sector íntimamente vinculado con nuestra identidad y principios.

**Incorporar a las organizaciones a personas de distinta edad, sexo, origen,...., promover la participación** de las personas socias, voluntarias, destinatarias,...., incrementar **la presencia de las mujeres en los órganos de gobierno** y los equipos de gestión, potenciar **la conciliación, gestionar los ciclos vitales** de las personas, contemplando distintas posibilidades de participación (incluso de las personas que se han jubilado), etc. **son algunos de los concretos de este reto.**

Desde hace varias décadas la gestión de la diversidad está siendo una de las estrategias que emplean las organizaciones para tratar de aprovechar al máximo lo más valioso que tienen, las personas.

Si bien las políticas de promoción de la diversidad, vinculadas también a las políticas de igualdad e inclusión, nacen de la necesidad de fomentar la inclusión social, la accesibilidad o la igualdad de oportunidades - mediante medidas de discriminación o acción positiva, etc – en todos los niveles y ámbitos de la sociedad, hoy en día se está avanzando en su desarrollo a nivel de las organizaciones y empresas, desde una perspectiva de la diversidad como valor a fomentar y potencial a aprovechar, tratando de gestionar las diferencias para buscar la mejora de la organización, en todos sus planos.

Así, el Manual de Formación en Gestión de la Diversidad de *la International Society for Diversity Management* recoge la siguiente definición de la gestión de la diversidad: "**el desarrollo activo y consciente de un proceso de aceptación y utilización de ciertas diferencias y similitudes como potencial en una organización, un proceso que crea valor añadido a la empresa, un proceso de gestión comunicativo, estratégicamente basado en valores y orientado hacia el futuro<sup>1</sup>.**"

Las organizaciones del TERCER SECTOR SOCIAL somos conscientes de nuestra heterogénea composición. Somos organizaciones formadas por profesionales, personas voluntarias, familiares, personas socias, destinatarias y un largo etcétera de personas que colaboran desde uno u otro rol. Somos organizaciones formadas por mujeres y hombres, personas con distintas edades y en distintos momentos del ciclo vital, personas con niveles distintos de discapacidad o con capacidades diversas, con niveles distintos de integración social, de distinto origen, raza, cultura, orientación sexual,...

El reconocimiento y valoración de la diversidad es uno de los valores que promovemos desde el sector y que debería caracterizar también nuestra vida

---

<sup>1</sup> IDM (International Society for Diversity Management –) Manual de Formación en Gestión de la Diversidad. Ed. Comisión Europea., 2007. [Disponible on line.](#)

interna. Desde las organizaciones del sector, desde nuestro papel de agentes de transformación social, creemos sinceramente en el valor de la diferencia. Desde nuestra cercanía a todas las diversidades y desde la experiencia de haber crecido como personas y organizaciones en contacto con "lo diverso" queremos seguir profundizando en el valor de esta diversidad para las organizaciones y para la sociedad en general.

Es por ello que, queriendo profundizar en este valor, nos queremos preguntar:

- **¿De qué hablamos cuando hablamos de gestión de la diversidad en el Tercer Sector Social? ¿Qué entendemos por Gestión de la diversidad?**
- **¿Son nuestras organizaciones diversas?, ¿en qué sentido? ¿Cómo podemos reconocer esta diversidad?**
- **¿Qué aporta la diversidad en nuestras organizaciones?**
- **¿Estamos siendo capaces de gestionar internamente la diversidad? ¿Cómo lo estamos haciendo?**

Éstas y otras preguntas que iremos generando colectivamente quieren ser el motor de esta nueva jornada promovida por el OTSBizkaia.

#### **Objetivos:**

- Profundizar en el conocimiento de la perspectiva de la gestión de la diversidad.
- Generar un espacio de reflexión e intercambio de prácticas en torno al tema.

#### **Metodología- Dinámica**

Planteamos una jornada con una ponencia introductoria, un espacio de reflexión que dinamizaremos desde una metodología participativa y una ponencia final, centrada en la perspectiva de la gestión de la diversidad y las estrategias y acciones concretas para impulsarla en las organizaciones del Tercer Sector Social.

10.00 **Ponencia. Carmen Castro.** (<http://singenerodedudas.com>)

***Gestionar la diversidad en el marco de la transformación social. Enmarcando la gestión de la diversidad en las organizaciones del Tercer Sector Social.***

11.00 **Espacio de trabajo conjunto.**

Trabajaremos en grupos en torno a tres ideas:

- ¿cómo es la diversidad de nuestras organizaciones?, ¿con que diferentes diversidades nos encontramos?, ¿Qué nos aporta en positivo?, ¿con qué dificultades nos enfrenta?
- ¿Estamos gestionando esta diversidad?, ¿Cómo?
- ¿Qué retos y necesidades nos plantea a las organizaciones?

12.00 **Puesta en común.**

12.30 **Ponencia. Sonsoles Morales** (<http://sonsolesmorales.com/>)

***¿De qué hablamos cuando hablamos de diversidad en el TERCER SECTOR SOCIAL? La gestión de la diversidad de la perspectiva del TERCER SECTOR SOCIAL.***

13.30 Fin de la jornada.

## Ponencias

**CARMEN CASTRO** Actualmente simultanea su actividad política a través de la Red y de manera presencial en algunas iniciativas. Coordina el Consejo Científico de ATTAC-España; continúa con su militancia activa en la Plataforma por Permisos Iguales e Intransferibles de Nacimiento y Adopción y en la red europea PLENT, de la que es socia cofundadora. Es socia cofundadora de GEP&DO



(Observatorio de género sobre Economía, Políticas Públicas y Desarrollo. Forma parte de la International Association for Feminist Economics. Ha sido parte integrante del Comité organizador del IV Congreso de Economía Feminista (Carmona, 2013)

Es activista por los Derechos Humanos, apoyando desde iniciativas globales como Amnistía Internacional, a otras de presencia más local como LAMBDA Valencia (LGTB).

Destaca en el ámbito de la Consultoría de Género y la gestión del cambio en organizaciones, como asesora, formadora, promotora de proyectos y coordinadora técnica de iniciativas y grupos de trabajo. Es autora de numerosas propuestas de Políticas de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres, de metodologías formativas [presenciales y on-line], de programas de acción gerencial estratégica en organizaciones profesionales, de materiales didácticos, manuales y guías para la aplicación práctica de la perspectiva de género y elaboración de estándares de calidad.



**SONSOLES MORALES** Consultora – Coach, Máster (MBA) en Administración y Dirección de Empresas por la Univ.de la Ciudad de Nueva York, licenciada en Ciencias Políticas (especialidad de Relaciones Internacionales) y Máster en Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid, así como facilitadora certificada del sistema Insights Discovery.

Consultora de dirección, conferenciante y facilitadora de programas de liderazgo y desarrollo directivo para empresas multinacionales de Europa y Latinoamérica, asesora a sus comités de dirección sobre gestión del cambio, visión estratégica y gestión de la diversidad.

Ha impartido más de 30 conferencias en los últimos años y publicado contenidos, artículos en diversos medios. Es miembro del Grupo de Promoción de la Diversidad, de SIETAR (Society for Intercultural Education, Training & Research) y de EPWN (European Professional Women Network), así como Asesora de la Red Europea de Expertos Socioeconómicos sobre No Discriminación.

Desarrolla su actividad profesional en inglés y español, y en los últimos años ha trabajado en más de 15 países de Europa y América Latina.

### **Personas y organizaciones destinatarias de la jornada**

- Organizaciones y personas del ámbito del Tercer Sector Social de Euskadi.
- Organizaciones y personas interesadas en la gestión de la diversidad.
- Otras personas entidades u organizaciones interesadas.

### **Participación**

Se ruega a las entidades que quieran participar que confirmen los nombres de las personas asistentes en la siguiente dirección de correo electrónico [promocion@3sbizkaia.org](mailto:promocion@3sbizkaia.org), o en el teléfono **94 400 33 55** (referencia: Raúl Castillo Trigo).