

bizkaiko hirugarren
sektorearen behatokia

observatorio del
tercer sector de bizkaia



2010ko urtarrila / enero 2010

www.3sbizkaia.org

La participación de las personas, familias, comunidades...: ¿destinatarias o sujetos de la acción de las organizaciones del Tercer Sector?

- Hay un déficit en la participación de personas usuarias y familiares
 - Un 51% de organizaciones dice que las personas usuarias participan poco o nada en la programación de las actividades y el porcentaje es del 70% en el caso de familiares.
- A medida que las organizaciones tienen más personal y mayor volumen económico disminuye la participación de las personas socias
- Uno de los planes con menor implantación es el de Participación

Estos datos, entresacados del diagnóstico del Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia, reflejan una realidad que se viene apuntando en otros análisis sobre el Tercer Sector. Si bien la participación de las personas destinatarias (y voluntarias, asociadas...) **ha sido una de las señas de identidad del sector y se encuentra en el origen de todas las organizaciones**, hoy en día podemos afirmar que se hace más vivo el reto permanente de preservar nuestra base social y mantenernos orientados hacia los intereses y necesidades de las personas a las que queremos servir.

Es verdad que gran parte de esos aspectos se han desdibujado, han perdido intensidad o no se han formalizado al tiempo que se iban formalizando otros. Pero también, como enseguida veremos, no sólo hay muchas cosas que se podrían hacer sino que hay muchas iniciativas ya en marcha. Estamos en ello y, seguramente, estamos a tiempo.

Sobre **los desencadenantes** de esta disminución de la participación de las personas destinatarias en nuestras organizaciones, hemos hablado muchas veces: la transformación de las dinámicas participativas a nivel social (individualismo, ritmo de vida actual, cambios en las motivaciones para participar y en las formas de participación...) y, también, la profesionalización de nuestras organizaciones, su rápido crecimiento y la preeminencia de la gestión y la prestación de servicios sobre otras funciones y dimensiones vinculadas también a nuestra identidad como organizaciones.

Pero lo que nos interesa subrayar ahora es **la aventura y el reto** que representa para el sector, en el contexto social actual, articular, impulsar, renovar o reconstruir las tramas participativas, las conexiones internas entre los diferentes colectivos que integran hoy las organizaciones y el refuerzo de su base social. Un reto y una aventura que tiene que ver también con la búsqueda de nuestra coherencia como organizaciones y la revisión de los roles que desempeñamos en el espacio social.

En ese sentido, no se trata sólo de pensar cómo articulamos la participación de las personas que ya conforman las organizaciones. Debemos hacernos otras preguntas: ¿son nuestras organizaciones instrumentos a través de los cuales las personas a las que sirven pueden participar socialmente, impulsar sus propias iniciativas, decir su palabra...?

¿Qué podemos hacer? Algunas claves son:

- Establecer criterios en la intervención que hagan posible ampliar el margen de decisión (autodeterminación, elección) de las personas destinatarias.
- Introducir la participación de las personas, familias, comunidades... destinatarias en la orientación de la intervención que se realiza "con" ellos y, también, en la orientación de la propia organización, habilitando espacios de contraste y encuentro.
- Mantenernos, como personas y como organizaciones, cerca del "lugar social" en el que nacimos y de los intereses y necesidades de las personas a las que nos dirigimos.
- Invertir esfuerzos y recursos en preservar la participación en las organizaciones (re)pensándola,

motivándola, dinamizándola y reconstruyéndola: entidades que han crecido y se han profesionalizado, organizaciones de personas “afectadas” y sus familiares cuya edad y condiciones de vida han cambiado, etc.

- Generar en los equipos profesionales prácticas participativas que reclamen adoptar las mismas prácticas con las personas destinatarias.
- Aprender a reconocer las capacidades de las personas que nos rodean en los contextos en los que vivimos y activar las nuestras mediante la colaboración.

¿Qué estamos haciendo en el sector?

- Incorporar la participación a la planificación y los códigos de conducta de las organizaciones.
- Impulsar la participación de las personas en situación de exclusión o vulnerabilidad, en encuentros y redes internacionales, para que sean ellas quienes trasladen sus opiniones de manera directa.
- Promover espacios en los que a nivel personal o desde las organizaciones compartimos vida y proyectos con las personas en situación de exclusión o desventaja (empresas de economía social, incorporación de personas a las organizaciones del tercer sector, colaboración con personas inmigrantes en proyectos de cooperación) y compartir mesa y vida en la calle, en una manifestación, en un comedor social, en una fiesta en una asociación...
- Impulsar o apoyar experiencias en las que las propias personas se agrupan para dar respuesta a sus necesidades de manera formal o informal: bancos del tiempo, grupos de ayuda mutua en formato presencial o virtual, hogares compartidos, etc.
- En el ámbito de la discapacidad intelectual, desde la perspectiva de la autodeterminación o autogestión se están desarrollando varias líneas de trabajo que tratan de incorporar la perspectiva de las propias personas con discapacidad en la búsqueda de la integración y en la orientación de su propio proyecto de vida, potenciando su autonomía (que implica también la capacidad de tomar decisiones). Una línea de trabajo muy interesante, desde esta perspectiva, son los “programas de autogestores”.
- En el ámbito de la exclusión, desde EAPN Euskadi se ha puesto en marcha un grupo de trabajo sobre participación que pretende definir un marco y estrategias concretas para impulsar la participación de las personas en situación de exclusión. Una reflexión, práctica, que se está impulsando también en EAPN España.
- Las personas mayores están defendiendo y ejerciendo su derecho a participar socialmente y continuar realizando una contribución social, en esa etapa de la vida, desde muy diversos planos. En ese contexto, de Envejecimiento Activo, se están conformando nuevas formas de participación social, voluntariado y asociacionismo de las personas mayores.
- En el ámbito de la cooperación internacional, se está profundizando en modelos de cooperación más horizontales: cooperación Sur – Sur, refuerzo del protagonismo de las contrapartes en los proyectos de cooperación y generación de dinámicas de cooperación que implican una transferencia de conocimiento en las dos direcciones (Norte-Sur o Este-Oeste).
- ...

A partir de la próxima semana será posible encontrar una versión ampliada de este documento en www.3sbizkaia.org

Gehiago sakontzeko / Para profundizar



>> Observatorio del tercer Sector de Bizkaia, Diagnóstico del Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia. Síntesis http://www.3sbizkaia.org/adjuntos/sintesisdiagnostico_libro.ppt



>> EAPN España, Guía metodológica de Participación Social de las personas en situación de pobreza y exclusión social http://www.eapn.es/attachments/215_Participación.pdf



>> CRAC, “Indicadores para identificar buenas prácticas. Construyendo experiencias significativas de acción y participación social” Ed. Agencia Andaluza del Voluntariado. Consejería de Gobernación. Junta de Andalucía http://www.juntadeandalucia.es/gobernacion/opencms/portal/Voluntariado/Publicaciones/guia_bbp_crac?entrada=tematica&tematica=83&contenido=29

Esperientziak / Experiencias



>> Valls, Núria (Valls Carol) Experiencias de participación en las asociaciones de Barcelona: recogida de buenas prácticas. – (Col·lecció experiències OTS ; 4)

http://www.tercersector.net/php/general.php?seccio=sc_pubs_amp&idioma=Cs&id=148

>> Podéis encontrar varias referencias y materiales sobre autogestión en el ámbito de la discapacidad en la página de FEAPS en: <http://www.feaps.org/biblioteca/documentos/autogestion.htm>

>> Experiencia Online de ayuda mutua “Red social de cuidadoras y cuidadores de familiares”.
<http://cuidadoras.ning.com>

Behatokiaren web gunea kontsulta dezakezu: <http://www.3sbizkaia.org> / **Puedes consultar la web del Observatorio en:** <http://www.3sbizkaia.org>

- Gure buletina zuzenean iritsi ezean eta izena eman nahi baduzu, edo jasotzen jarraitu nahi ezean, [jarraitu esteka honi gure web guneko kudeaketa-laburren atalera](#) / Si nuestro boletín no te ha llegado directamente y quieres suscribirte, o si no quieres seguir recibiendo [sigue este enlace al apartado de breves de gestión en nuestra web](#)
- Zure iradokizunak bidali ahal dizkiguzu / Puedes enviarnos tus sugerencias a promocion@3sbizkaia.org

