

bizkaiko hirugarren  
sektorearen behatokia

observatorio del  
tercer sector de bizkaia



2011ko Apirila / abril 2011

www.3sbizkaia.org

## ¿Cómo incorporar la perspectiva comunitaria ante una sociedad individualizada?

El día 6 de abril llevamos a cabo, con este título, una jornada en ESPACIO-ABIERTO (OPEN SPACE). Se trataba de facilitar un espacio en el que poder experimentar esta metodología innovadora mientras trabajábamos sobre un tema que creemos clave para el sector.

El primer apunte que queremos destacar del encuentro es la fluidez y cercanía con que se desarrolló, pero también la amplitud y dispersión de los centros de interés, como resultado de una metodología que tiende a la autogestión, y de la diversidad de orígenes de las más de 40 personas asistentes. Diversidad que da cuenta también del interés que suscita el tema en ámbitos como la acción social, el arte, la innovación, el asociacionismo vecinal,...

### TEMAS PROPUESTOS

El listado de temas - ¡15! - propuestos para el debate reflejan, además de los intereses de las y los presentes, cuestiones que van aterrizando la pregunta genérica.

Algunos de ellos tienen que ver con el concepto de comunidad y la necesidad de actualizarlo, deconstruirlo y reconstruirlo, teniendo presente la realidad actual y el imaginario colectivo.<sup>1</sup>

Otros guardan relación con el debate sobre las claves para desplegar esta perspectiva hoy, y cómo actualizarla en aspectos como el compromiso, la militancia, la transformación social....<sup>2</sup>

Un tercer grupo de temas aborda la relación entre la comunidad, las asociaciones, las administraciones, y el modo en que pueden interactuar, en clave de participación. ¿Es posible impulsar un modelo comunitario desde la administración o en colaboración con ella? <sup>3</sup>

Finalmente, otros grupos se centraron en ámbitos concretos: exclusión, inmigración, justicia.<sup>4</sup>

### ALGUNAS PISTAS Y REFLEXIONES GENERALES

1. El concepto de comunidad tiene que ver con la relación y con los vínculos, formales o no, que las personas establecemos en un determinado contexto o territorio (no necesariamente físico). Es fundamental que socialmente preservemos estos vínculos basados en la reciprocidad, la ayuda mutua, la empatía, la simpatía y la proximidad.... Vínculos que constituyen una base fundamental para los procesos de inclusión social y que implican pasar de vivir-con a con-vivir.
2. Hoy, las personas nos vinculamos a otras, con muy distintos grados de intensidad y permanencia, en espacios, también virtuales, y con intereses muy diversos. Y formamos parte de distintas "comunidades", en las que ha de existir reciprocidad, solidaridad y orientación al interés común. En todo caso, el ritmo de vida, las dificultades para conciliar la vida personal, familiar y laboral, el individualismo, la competitividad, la movilidad..., constituyen barreras para construir este tipo de vínculos en nuestra sociedad.

3. En el contexto actual, es preciso cultivar los valores que sostienen la comunidad: la participación social, el interés por lo colectivo y lo público, la ayuda mutua, la cooperación... Y un determinado concepto o representación social de persona y sociedad. El arte puede realizar una importante contribución en este sentido. Resulta fundamental incidir también sobre las capacidades colectivas (trabajo en equipo, organización...) y educar en la participación desde la infancia, así como llevar a cabo acciones de sensibilización.

4. Las asociaciones no son la "comunidad", pero forman parte de ella y deben mantener y cuidar su conexión con el colectivo al que dirigen su actuación – o la red de apoyo informal de la que emergen - y con el territorio en el que llevan a cabo su labor y los agentes presentes en el mismo.

¿Qué son las asociaciones sin base social? ¿Qué son si pierden la conexión con el colectivo para el que constituyen una referencia y un cauce de participación? ¿O con el territorio al que se vinculan? Por otro lado, las "comunidades" requieren de expresiones formalizadas para canalizar sus iniciativas y demandas. Y muchas asociaciones, particularmente del ámbito social, son espacios de relación y ayuda mutua entre personas y familias afectadas (tienen una dimensión comunitaria que es incluso preexistente a la asociación).

En lo relativo a la conexión con el contexto comunitario, hoy, es clave considerar el efecto que de hecho tienen los medios de comunicación social. Pero, lo fundamental es, como siempre, fomentar la relación directa y establecer canales, de doble dirección, con la comunidad: abrir las asociaciones a la comunidad (organizar visitas y jornadas de puertas abiertas, prestar locales,...-) y participar en iniciativas o promoverlas (participar en fiestas, concursos de escaparates..., gestionar conjuntamente un huerto escolar ocupándose de mantenerlo durante el verano...).

5. Para impulsar el trabajo comunitario es clave: recuperar y estimular el protagonismo de las personas que establecen relaciones y vínculos de reciprocidad, configurando sujetos colectivos y procesos protagonizados por los mismos; cuidar el camino siendo conscientes de que permite establecer vínculos, favorece aprendizajes, incide en los resultados...; adoptar metodologías que sean participativas y conecten la reflexión y la acción.

Además, hoy, es imprescindible adaptarse a los cambios en las formas de relación y participación social y en las motivaciones para participar, en los espacios, los lenguajes... Las TIC resultan claves y la continuidad entre las iniciativas formales e informales, puntuales y estables, también. Es importante además promover iniciativas (vínculos) de distinto calado, alcance, intensidad..., comenzando por lo más cercano y pequeño.

6. En ámbitos como la acción social, o los servicios sociales, resulta fundamental impulsar la perspectiva y el modelo comunitario de atención. La integración social reclama, necesariamente, el concurso de la comunidad.

Pero, ¿el modelo de intervención comunitaria puede tener cabida en los sistemas públicos? Ello requiere, entre otros aspectos: presencia en el entorno, trabajo grupal, participación de las personas usuarias, flexibilidad en la atención, promoción del apoyo informal, la ayuda mutua, etc. Los sistemas y procedimientos administrativos pueden encorsetar el trabajo comunitario hasta el punto de resultar incompatibles con el modelo que desean promover.

7. Hoy resulta difícil pensar el trabajo comunitario sin la interacción con otros actores y, particularmente, con las administraciones públicas. El trabajo comunitario no debe suplir la acción de las administraciones sino impulsar un nuevo modelo de gobernanza. La acción de las administraciones públicas puede favorecer el trabajo comunitario o dificultarlo, dependiendo del tipo de relación que establezca con el vecindario, las asociaciones... (canales de relación, orientación de los procesos a la toma de decisiones y la adopción de acuerdos, más allá de los espacios consultivos...), la ubicación más o menos centralizada de los recursos, la adopción de una orientación cortoplacista o a medio-largo plazo, etc. También la comunidad y las asociaciones deben superar recelos respecto a la administración, déficits en la dinámica de participación, en la colaboración entre asociaciones y colectivos con intereses diversos, etc.

8. Finalmente, hay una pregunta personal que hacerse: ¿en qué barrio quiero vivir?, ¿qué comunidad quiero?

<sup>1</sup> 1. ¿Qué es la comunidad? (la comunidad, más allá del territorio). 2. Las comunidades, ¿nacieron y/o se hacen? 3. La influencia del imaginario colectivo (las representaciones sociales, la idea de persona y sociedad...) en la construcción de la comunidad. 4. Las respuestas de las comunidades: ¿hongos que aparecen ante determinadas circunstancias o una realidad con continuidad?

<sup>2</sup> 1. Cómo y qué hacer para construir comunidad: comunicación, interacción, convivencia. 2. El trabajo comunitario en la actualidad. 3. Asociacionismo y compromiso. 4. Profesionalidad y militancia. 5. Otro barrio, otro pueblo, otro mundo es posible.

<sup>3</sup> 1. Sociedad y asociaciones: integración, participación y enriquecimiento mutuo. 2. Cómo y qué hacer para que la administración integre y fomente el trabajo comunitario. 3. Claves para el desarrollo comunitario en tiempos de incertidumbre: los servicios sociales de base.

<sup>4</sup> 1. Cómo incluir en la comunidad - en el entorno donde tenemos los centros, pisos, etc...- a las personas usuarias. 2. Asociacionismo e inmigración. 3. Justicia comunitaria.

## Gehiago sakontzeko / Para profundizar

### Sobre la metodología OPEN SPACE:

>> ELEDER AURTENETXE Blog IN-FLUYENDO, BM31\_BILBAO: Mind Mapping-Open Space Technology-Creatividad. <http://www.in-fluyendo.blogspot.com/>

>> AGILE SPAIN, Éxito del Open Space 2010 Eventos y conferencias. Entrada en su Blog. [http://www.agile-spain.com/tema/eventos\\_y\\_conferencias](http://www.agile-spain.com/tema/eventos_y_conferencias)

### Sobre el Tema "¿Como incorporar la perspectiva comunitaria ante una sociedad individualizada?":

>> Colectivo IOE (Carlos Pereda, Walter Actis y Miguel Ángel de Prada); "Cuidadores de personas mayores. Perspectivas del apoyo informal en España" [http://www.caritas.es/Componentes/ficheros/file\\_view.php?MTM5MTY%3D](http://www.caritas.es/Componentes/ficheros/file_view.php?MTM5MTY%3D)

>> Barbero, Josep Manuel y Cortes, Ferran. "Trabajo comunitario, organización y desarrollo social" Madrid: alianza editorial, 2005, 215 p. (Monografía)

>> María Azucena Sánchez Aburto, Blog Hacia La Intervención En La Comunidad. En torno a la discapacidad y al intervención comunitaria. <http://comunidadinter.blogspot.com/>

>> Asier Gallastegui, La perspectiva comunitaria en el Trabajo Social Bilbao Abril 2005. PPT <http://www.slideshare.net/gallas73/comunitario>

>> Federación Susmoa Videos de las 3as jornadas sobre desarrollo comunitario. Bilbao <http://www.channels.com/episodes/show/6993815/Presentaci-n-libro#/episodes/show/6993815/Presentaci-n-libro>

>> Instituto Marco Marchioni Comunidad, Participación y desarrollo. En torno a la perspectiva de los planes comunitarios. <http://institutomm.ning.com/>

Las actas del encuentro estarán disponibles en nuestra web: [www.3sbizkaia.org](http://www.3sbizkaia.org)

Behatokiaren web gunea kontsulta dezakezu: <http://www.3sbizkaia.org> / Puedes consultar la web del Observatorio en: <http://www.3sbizkaia.org>

- Gure buletina zuzenean iritsi ezean eta izena eman nahi baduzu, edo jasotzen jarraitu nahi ezean, [jarraitu esteka honi gure web guneko kudeaketa-laburren atalera](#) / Si nuestro boletín no te ha llegado directamente y quieres suscribirte, o si no quieres seguir recibiendo [sigue este enlace al apartado de breves de gestión en nuestra web](#)
- Zure iradokizunak bidali ahal dizkiguzu / Puedes enviarnos tus sugerencias a [promocion@3sbizkaia.org](mailto:promocion@3sbizkaia.org)

