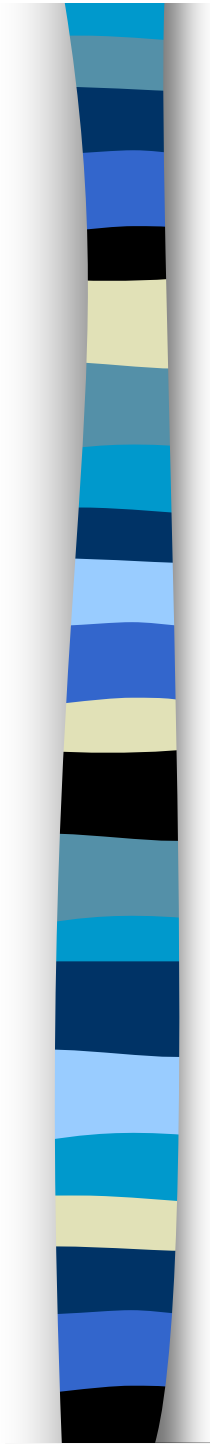




ENCUENTROS EN ACCION SOCIAL
TOPAKETAK 15ª JORNADA

EL TERCER SECTOR
VISTO DESDE DENTRO

Manuel Merino. Lares Euskadi



“El sector solidario es el resultado de la combinación de tres dinamismos (principios) en una misma realidad:

- **La convicción**

“...en esta lógica bullen las motivaciones morales que anidan en el interior de las personas y configuran las actitudes y comportamientos vitales...Espacio de socialización de valores, de reconstrucción moral, motivados por la pasión por la persona, el coraje por la igualdad, y el estremecimiento ante el sufrimiento...”

- **La organización**

“Hay una lógica de la organización que aspira a gestionar recursos mediante una administración honesta y una gestión eficaz. Su lógica es el cálculo racional de recursos, la búsqueda de medios y racionalidad técnica. La dimensión de organización aporta a la construcción histórica del sector la cultura de la evaluación, la crítica del voluntarismo y la disciplina de la libertad”

- **El movimiento**

“Esta dimensión tiene un modelo de sociedad que tiene que ver con la acción colectiva mediante la lucha por los derechos, la universalización de los bienes sociales, la cultura de las alternativas y la defensa de los más débiles. En definitiva tiene que ver con la utopía y otro mundo posible”

Joaquín García Roca: “Dimensión ética del Sector Solidario”

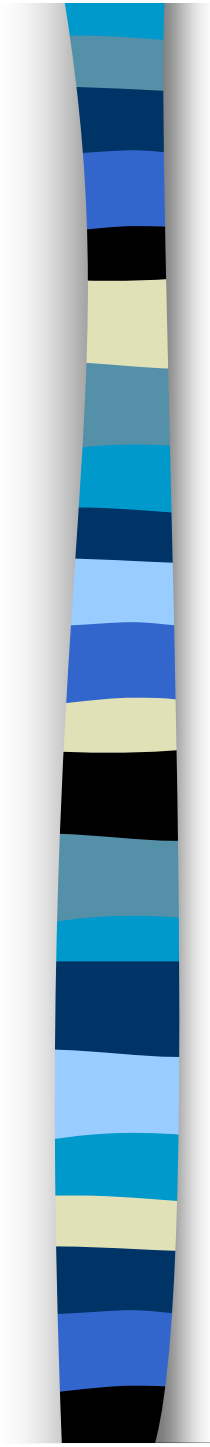


Lares Euskadi

- 26 Instituciones
- 39 Centros
- 2.994 plazas
- 1.309 + 375 trabajadores

Lares Federación

- 613 Centros
- 39.884 plazas
- 20.100 trabajadores



“Muchos de nuestros centros y servicios cuentan en su haber con una larga tradición; otros son de creación más reciente; pero todos tienen en común haber nacido como respuesta a una interpelación concreta del momento histórico, con el propósito de cubrir necesidades reclamadas por las personas más vulnerables, las familias más necesitadas y el entorno social más empobrecido”.

Plan Estratégico Lares, 2006-2012





DE LA BENEFICENCIA...

...ocupados de personas de todas las edades abandonadas

- Centros de carácter cerrado
- Prestadores de servicios básicos
- Con personal vocacionado o voluntario
- Y una economía de donación o aportaciones

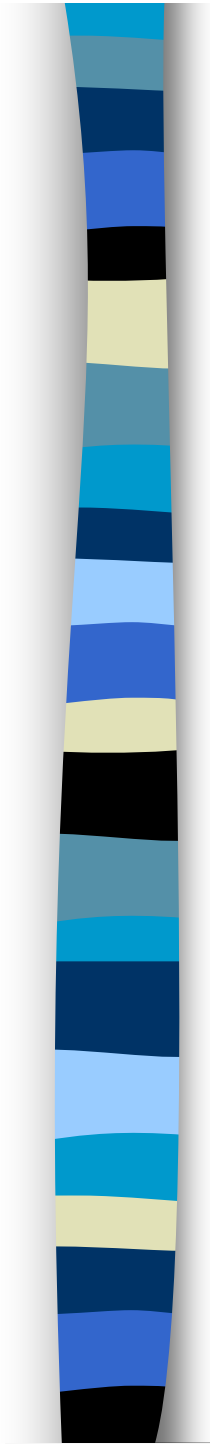
Pero también

- Unico recurso en medio de la inconsciencia y el vacío
- Nacidos de la inquietud social y la generosidad
- Aglutinadoras de corrientes de solidaridad en su entorno
- Y desarrollando una cultura de lo gratuito de y de la gratuidad



...HACIA EL DERECHO DE CIUDADANIA

- Respuesta a necesidades de personas mayores, preferentemente dependientes
- Ambito de atención social y política (interés?preocupación? compromiso?) a partir de la evolución de la sociedad y sus demandas.
- Sector de actividad regulado por las Administraciones Públicas, y regulado igualmente como actividad económica y ámbito de trabajo
- Area de actividad eminentemente profesionalizada
- Espacio de interés para el sector empresarial: nicho donde desarrollar actividad económica.



- *“Es un hecho indudable que las entidades del Tercer Sector de acción social vienen participando desde hace años en la atención a las personas en situación de dependencia ... Estas entidades constituyen una importante malla social que previene los riesgos de exclusión de las personas afectadas”.* (Exposición de motivos “Ley Dependencia”)

- La Ley incluye expresamente entre sus principios inspiradores la participación del Tercer Sector en los servicios y prestaciones ... (art. 3), e incluso llega a establecer un criterio de preferencia a favor de los centros del Tercer Sector, en lo que se refiere a su incorporación a la Red de Servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (art. 16,2).

Sin embargo... la participación institucional de los proveedores de servicios del Tercer Sector (ej en el Comité Consultivo del Sistema) ha quedado relegada muy por detrás de la de otros agentes sociales, como son las empresas mercantiles, los sindicatos y los representantes de los usuarios.



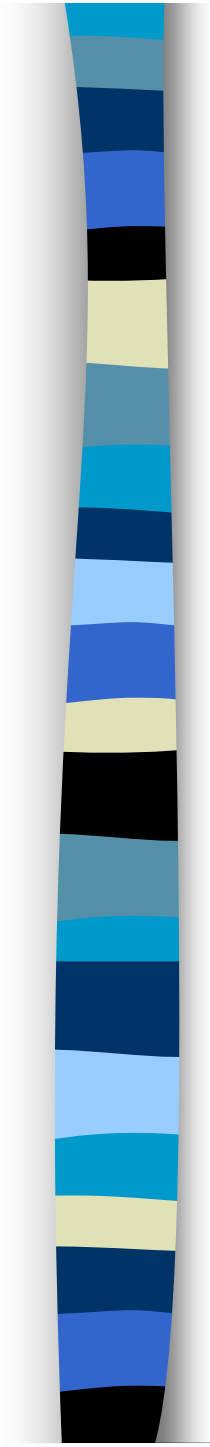
LA ENCRUCIJADA DEL TERCER SECTOR

Definir la diferencia más allá de la “inexistencia del ánimo de lucro”.
No es la negación el elemento diferenciador.

“No hay interés alguno superior al objetivo de satisfacción de las necesidades de los clientes –primero-, y a la satisfacción de las personas después. La sostenibilidad económica –identificación del “beneficio” que no se reparte, sino se reinvierte socialmente- está siempre al servicio de ambos”.

Y a partir de ahí:

- Una apuesta por la **calidad y la mejora continua** en la asistencia a las personas, mediante la **personalización** de los servicios, abarcando **todas las dimensiones de la persona humana.**



- La pervivencia de la cultura de la gratuidad en un nueva estructura de financiación, de costos, de profesionalización, de empleo... La calidez, el cultivo del valor añadido de las personas.

- Un compromiso evidenciado, con la reinversión social de los resultados de la gestión y la búsqueda de fórmulas para esa reversión a la sociedad.

- La profesionalización del cuidado , la mejora de las competencias, de la motivación de las personas, posibilitar una implicación “de ida y vuelta” con el proyecto y dentro de un marco laboral digno.

- Una capacidad de movilización social (voluntariado) y de sensibilización de la sociedad.

- Una apuesta por la agilidad, una actitud proactiva ante las nuevas situaciones sociales (al margen de que constituyan o no “nichos” de negocio) , capacidad de generar conocimiento e innovación.



A PARTIR DE ELLO, QUÉ ESPERAR DE LA SOCIEDAD Y DE QUIENES LA ADMINISTRAN?

- Un reconocimiento del valor añadido de las Instituciones, a partir de su explicitación y actualización de los valores originarios, y del hecho diferencial, a partir de la primacía de las personas y del interés social sobre cualquier interés particular.
- Un reconocimiento de la historia, pero no tanto del pasado, sino de la voluntad y compromiso hacia el futuro, llueva o escampe.
- Una aceptación de la autenticidad y originalidad de los valores fundacionales, más allá de la normativización del servicio y de la respuesta a las situaciones más urgentes.
- Una comprensión y un apoyo decidido, en el proceso de actualización y adecuación a la nueva situación.