



## PLAKTICANDO

Una experiencia de sistematización compartida en torno a la  
incidencia social y política.

**Lugar:** 22 de Mayo y dos sesiones más por determinar.

**Día:** Salón de actos de Bolunta, Calle Zabalbide nº 1

**Horario:** De 11.00 a 14.00

**Contacto:** Atn. Raúl Castillo. Tlf: 94.400.99.99

**Inscripciones** por e-mail a: [promocion@3sbizkaia.org](mailto:promocion@3sbizkaia.org)

(Indicando nombre, apellidos, organización y datos de contacto –telf. o mail-) (PLAZAS LIMITADAS)

**También puedes contactar con nosotros a través de Facebook:**

<http://www.facebook.com/3sbizkaia>

### Introducción

Hace no demasiado tiempo nos encontrábamos para debatir sobre [la perspectiva relacional](#) en la intervención social con un buen grupo de personas, de diversos ámbitos, en torno a la importancia de la relación en la intervención directa. Se abrió para nosotras un espacio intenso para compartir, voces y experiencias curtidas en un día a día con muchas caras,

<sup>1</sup> Imagen de Milivoj Sherrington <http://www.flickr.com/photos/milivoj/2166043959/>

muy enriquecedor y muy diverso. En algunos de los diálogos mantenidos está el origen de esta nueva aventura que desde el OTSBizkaia os queremos proponer.

En ella queremos continuar con este **diálogo** desde la práctica **entre personas y organizaciones diversas, pero con un nuevo formato** (una experiencia compartida de **sistematización**), y con un nuevo tema (**la incidencia social y política**).

Desde nuestras prácticas de acción social, desde los múltiples enfoques, disciplinas y paradigmas de intervención; o desde cualquiera de los ámbitos y colectivos con los que intervenimos: desprotección, exclusión, discapacidad, dependencia, cooperación al desarrollo, personas mayores, mujer, infancia, juventud... Todas las personas y organizaciones coincidimos en un mismo afán de mejora social, de transformación, en el que cada vez con más fuerza vamos entendiendo el ámbito de la incidencia como un **elemento fundamental de nuestra práctica**.

Dentro de las finalidades del Tercer Sector se encuentra la búsqueda de la transformación de la realidad -y concretamente de las estructuras que están en el origen de las situaciones sobre las que actuamos las organizaciones-, a través de la incidencia en la sociedad (en sus múltiples agentes). La lucha contra la exclusión, contra el estigma, contra la vulneración de derechos de las personas. La promoción de estos derechos para todos y todas, la promoción de un mayor conocimiento de la diversidad, de las situaciones de vulneración, de precariedad... son algunos de los ejemplos del ejercicio de esta función de Incidencia.

Son muchas las acciones concretas de sensibilización, denuncia, interlocución, lobby, participación en la elaboración de normas... que se están desarrollando desde las organizaciones del Tercer Sector de Intervención Social (acción social, socioeducativa, sociosanitaria, ONGDs, etc...) En el Libro Blanco del Tercer Sector de Bizkaia recogíamos como un 32% del total de las organizaciones desarrollaban acciones de sensibilización mientras un 14 y un 11%, respectivamente, llevaban a cabo acciones de denuncia y defensa de intereses.

Son éstas las acciones y proyectos que queremos compartir con vosotras, y sistematizar conjuntamente, para aprender y poder mostrar los resultados de este proceso a otras organizaciones.

¿Qué **experiencia** compartida tenemos?, ¿Qué **campañas, acciones de denuncia, de interlocución...** hemos realizado?, ¿**Cómo hemos enfocado** esta necesidad desde nuestras organizaciones?, ¿Qué **recursos** hemos empleado?, ¿Qué **éxitos y fracasos** hemos recogido?, ¿Cuáles han sido los **momentos clave**?, ¿Cuáles han sido nuestras principales **dificultades y aciertos**?, ¿Podremos escribir una pequeña historia en torno a esta experiencia? ¿Cuáles serían nuestros principales **aprendizajes**?

Estas y otras preguntas son las que van a dar contenido a las sesiones que os proponemos para desarrollar esta pequeña propuesta. Decimos pequeña, porque el formato de la misma está destinado a la participación de un grupo reducido de personas (de entre 6 y 12), que en tres sesiones de tres horas vamos a tratar de generar una reflexión compartida en torno a este tema.

## Objetivos:

- Promover el encuentro entre personas y organizaciones del sector de ámbitos y colectivos diferentes.
- Sistematizar de manera compartida experiencias concretas de incidencia social y política.
- Promover la reflexión desde la práctica y generar aprendizajes que puedan ser compartidos de una manera ágil y didáctica.

## Metodología- Dinámica

El seminario se llevará a cabo en tres sesiones de tres horas cada una. Pretendemos crear un ambiente cercano y distendido en el que poder compartir nuestras reflexiones desde la práctica. En cada una de las sesiones se generará un pequeño documento que encaminará el comienzo de la siguiente y que irá respondiendo a las distintas preguntas.

Se pide que las personas y entidades que participen en este taller se comprometan a:

- Participar en estas tres sesiones.
- Presentar por escrito una experiencia concreta de la organización (a partir de un guión).

Se entiende, a su vez, que todas las personas y organizaciones tienen experiencia de intervención en este ámbito y que todas tienen interés por generar prácticas de reflexión, sistematización y aprendizaje compartidos. Se contempla la participación de una persona por organización.

### *Sesión 1:*

#### **Identificación de expectativas**

¿Cuáles son vuestras expectativas? ¿Cuáles son vuestras principales preguntas? ¿Para qué queréis utilizar este espacio, porqué es interesante para vosotros y vosotras?

#### **Elección de la experiencia concreta**

- Se contrastará un pequeño marco conceptual sobre lo que entendemos por incidencia social y política.
- A partir de este marco se tratará de encontrar una experiencia por organización, que puedan tener relación con el mismo. Cada persona del grupo trata de visualizar y concretar la experiencia de su organización a sistematizar. Ha de ser:
  - Un proyecto o acción concreta de la organización que se pueda sistematizar recogiendo los diversos elementos descritos a continuación.
  - Una experiencia vivida en primera persona.
  - Una experiencia especialmente significativa: por la dificultad o por el aprendizaje que nos han supuesto; por los resultados obtenidos; o por todas estas razones al mismo tiempo.
  - Una experiencia que consideremos que pueda ser de interés para otras organizaciones, siendo transferible en alguno de sus elementos.

Esta experiencia va a ser la que se va a ir trabajando a lo largo del seminario.

---

*Entre sesión 1 y 2:*

### **Descripción y recogida por escrito de la experiencia.**

En este momento cada persona (y organización) centra su esfuerzo en describir y en profundizar en la historia de la experiencia, a partir de un guión con preguntas:

- Se tratará de generar un pequeño documento que reconstruya lo vivido y pueda servir para mostrar y explicar este recorrido respondiendo a preguntas sobre: cuándo comienza, cuándo finaliza (si ha finalizado), qué objetivos se perseguían, qué equipo estaba implicado, quiénes han participado, cuáles han sido las acciones realizadas, qué resultados se obtuvieron,...
- Posteriormente se tratará de reflexionar en la organización (sin necesidad de recogerlo por escrito) sobre las cuestiones que se trabajarán en la siguiente sesión: principales etapas de la experiencia, aciertos, logros, dificultades, puntos de apoyo, preguntas ...
- También se recogerán aportaciones desde otros registros como fotografías, videos, escritos, evaluaciones... en torno a la experiencia.

---

*Sesión 2:*

### **Reconstrucción de cada experiencia, ordenar y clarificar.**

Una vez hecho el recorrido trataremos de encontrar las diferentes etapas y los elementos que han incidido en manera positiva o negativa (ya sean exteriores o interiores al proceso).

- Se tratará de encontrar principales aciertos, dificultades... que aprendemos de la experiencia vivida.
  - Principales etapas del proyecto
  - Principales aciertos y logros
  - Principales dificultades y puntos de apoyo (pequeño DAFO)
- Se tratará de encontrar los principales aprendizajes, retos y preguntas que nos ha generado esta experiencia en concreto.
  - Principales preguntas que nos han surgido a partir de la lectura de la experiencia
  - Principales aprendizajes del proceso
  - Principales retos

### ***Recuperación conjunta del proceso vivido***

A partir de esta reflexión trataremos de encontrar algunos puntos comunes entre las diversas experiencias a modo de síntesis. En este punto las personas deberán pararse a

pensar sobre las principales preguntas, acuerdos, debates y los principales elementos clave comunes las diferentes experiencias ¿Hasta qué punto estos elementos... son compartidos?, ¿Qué nuevas preguntas, acuerdos, retos... se nos generan al escuchar otras experiencias?

- ¿Cuáles son las nuevas preguntas que se generan? ¿Cuáles de estas son comunes? ¿Cuáles los principales acuerdos, debates y retos? ¿Cuáles son los principales aprendizajes? ¿Cuáles los elementos clave que creemos que se deben tener en cuenta para realizar este tipo de procesos?

### *Sesión 3:*

En este momento del proceso trataremos de llegar a realizar un documento conjunto de conclusiones con los principales aprendizajes.

### **Formulación de las principales conclusiones**

- Principales acuerdos
- Principales debates
- Principales preguntas
- Principales aprendizajes
- Principales retos

### **Comunicación**

En este punto trataremos de consensuar las diferentes formas de comunicación del proceso, de las conclusiones y de cada una de las experiencias, pudiendo aprovechar las posibilidades de difusión del propio observatorio.

### **Personas y organizaciones destinatarias del taller**

- Personas y organizaciones con experiencia directa en relación al contenido a sistematizar.
- Personas y entidades con interés en la reflexión conjunta y en la sistematización de experiencias clave.
- Entidades Sin Ánimo de Lucro del País Vasco, especialmente del Tercer Sector de intervención social (acción social, socioeducativa, sociosanitaria, ONGDs, etc...).

### **Participación**

Se ruega a las entidades que quieran participar que confirmen los nombres de las personas asistentes en la siguiente dirección de correo electrónico [promocion@3sbizkaia.org](mailto:promocion@3sbizkaia.org), o en el teléfono **94 400 33 55** (referencia: Raúl Castillo Trigo).

Al ser un espacio reducido y una presentación en la que se busca la participación de las personas, contaremos con un número reducido de asistentes, por lo que os pedimos que confirméis la presencia con prontitud.