

# procesos de adecuación ética

---

**Equipo: Ética en las organizaciones**  
**Centro de Ética Aplicada**  
**Universidad de Deusto**

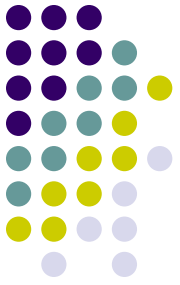




## Los procesos de adecuación ética

- ✓ Desarrollo de una serie de iniciativas cuyo objetivo es el fortalecimiento ético de la organización y está relacionado con su marco de actividades y su marco de relaciones. Con aquello que hace y con la manera en la que establece relaciones con distintos agentes/ actores.
- ✓ Iniciativas que orientan los procesos de responsabilización organizacional, que se articulan en torno a una serie de estrategias y herramientas específicas que tienen como objetivo ayudar a construir, mantener o recuperar legitimidad ética.
- ✓ Los procesos de adecuación ética otorgan un tipo de legitimidad concreta a una organización. Una legitimidad ética; y al marco normativo y de valores que orienta sus actuaciones y sus relaciones

# El despliegue de la responsabilidad social en las organizaciones del Tercer Sector



## Los procesos de adecuación ética

No son un elemento más de la responsabilidad social,

No al menos de un  
determinado  
enfoque de la  
responsabilidad  
social



## El despliegue de la responsabilidad social en las organizaciones del Tercer Sector



### Lo que facilita el enfoque de la responsabilidad social a los procesos de adecuación ética

- ✓ Existen elementos relacionados con la RS que afectan a ámbitos de decisión, de actividad o de relaciones de una organización, que inciden en la evolución y crecimiento de esa organización y están relacionados con la percepción que tiene la sociedad de las organizaciones que desarrolla
- ✓ Facilita una tarea de autocomprensión: la RS está contribuyendo a redefinir reglas de juego (formas de gobierno de las organizaciones, procesos de toma de decisiones, niveles de participación, etc. ) y todo ello sistematizado en un proceso que está propiciando un cambio en el modelo de gestión estratégica de las organizaciones
- ✓ Es un enfoque a a la larga resulta rentable para una organización: parece que con la RS siempre se gana

# El despliegue de la responsabilidad social en las organizaciones del Tercer Sector



Lo que no facilita el enfoque de la responsabilidad social





## Lo que no facilita el enfoque de la responsabilidad social





Lo que no facilita el enfoque de la responsabilidad social

**ME HA DICHO MI ASESOR FINANCIERO QUE  
VENDA DERECHOS HUMANOS Y COMPRE  
PRISIONES**



*Flórez / 08*

## El despliegue de la responsabilidad social en las organizaciones del Tercer Sector



**Con el auge de la Responsabilidad Social, muchas organizaciones, han empezado a trabajar a partir de sus declaraciones de Misión y Visión, e incluso a través de sus planes estratégicos, en los que expresan el marco de valores que sustenta la actuación de la organización.**

Estos procesos se plantean normalmente con un doble objetivo:

- expresan un compromiso con la sociedad en términos de rendición de cuentas (valor transformador de las organizaciones sociales)
- persiguen de construir o rescatar una cultura organizacional que se asiente sobre dichos valores y sitúe la propia actividad y la dimensión económica de la misma en el lugar adecuado.





### ¿Qué son los procesos de adecuación ética?

- ✓ Procesos de adecuación ética: se sitúan en el marco de lo que viene llamándose cultura organizacional, están orientados al fortalecimiento ético, y se sustentan en la práctica en una serie de procesos de responsabilización.
- ✓ Las principales carencias de estos procesos radican en la dificultad de convertir esos procesos, principalmente declarativos, en un marco práctico de valores que sirva como sustento al quehacer de la organización y a sus comportamientos en la sociedad o, en otras palabras, que transforme dichas declaraciones en procesos de adecuación ética de la organización reconocibles interna y externamente.



## ¿Qué son los procesos de adecuación ética?

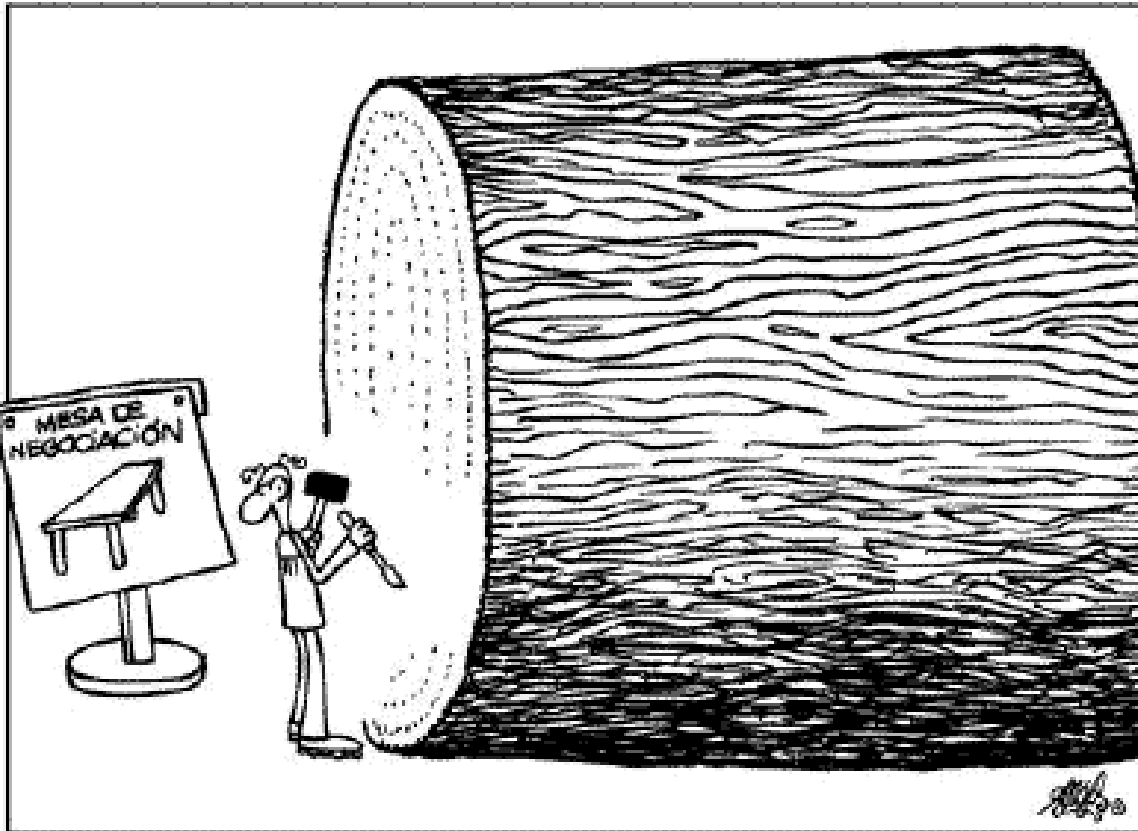
**Los procesos de adecuación ética ayudan a la organización a entender el alcance del compromiso asumido y a situarse adecuadamente en las coordenadas entre lo que quiere ser, lo que cree que es y la manera en que es percibida por el resto de la sociedad, muy especialmente por los grupos de interés con los que, de una u otra forma, interacciona.**



## El despliegue de la responsabilidad social en las organizaciones del Tercer Sector



¿qué es lo que esto supone en las OTS? ¿vocación transformadora?  
¿social / profesional? ¿yugos de sus marcos de relaciones?  
¿motivación? ¿capacidad?



## El despliegue de la responsabilidad social en las organizaciones del Tercer Sector

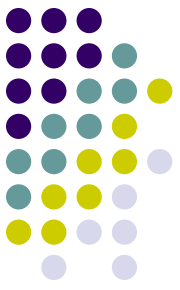




## Objetivos de los procesos de adecuación ética

- **Hacia el resto de la sociedad**: consolidar la credibilidad y legitimidad de la organización, particularmente ante las administraciones públicas, agentes sociales, financiadores e instituciones.
- **Internamente**: reforzar la cultura de la organización, mediante un proceso participativo que defina e integre un enfoque ético coherente con las declaraciones de Misión y Valores por los que se rige.
- **De manera práctica**: dotar a la organización, mediante una serie de estructuras y procedimientos, de la **autonomía** para que sea capaz de integrar en su marco de gestión el proceso de mejora continua en el ámbito de la adecuación ética.

# El despliegue de la responsabilidad social en las organizaciones del Tercer Sector



Los pilares sobre los que se asienta el proceso de adecuación ética de la organización son:

- Compromiso por parte del órgano de gobierno de promover un proceso transparente y participativo, así como de velar porque se cumplan los compromisos asumidos como resultado final del proceso.
- Coherencia con la Misión y los fines de la organización cuya declaración es imprescindible para iniciar el proceso, que no puede tener como punto de partida una imposición externa sobre lo que debe ser la organización.
- Atención a las expectativas que tienen los diferentes implicados en el ámbito de actividad propio de la organización, especialmente los grupos de interés con los que ésta se relaciona. Atención que no significa asunción acrítica de todas sus expectativas, sino un análisis detallado de éstas y una ponderación del equilibrio derechos-deberes de dichas relaciones.
- Diseño de un sistema de garantías que permita que los compromisos asumidos en este proceso sean evaluables, revisables y sostenidos en el tiempo, de manera que la rendición de cuentas al interior y al exterior de la organización sea creíble y adaptada a los elementos éticamente más críticos.

# El despliegue de la responsabilidad social en las organizaciones del Tercer Sector



## Resultados que facilitan los procesos de adecuación ética

- **Documentos** que concretan interna y externamente el compromiso ético de la organización, ya sea en forma de Códigos de ética, Reglamentos específicos, guías, etc.
- **Estructuras**: que ofrecen una doble función: por un lado asesoran a la organización en las primeras fases del proceso de adecuación, por otro, velan por el desarrollo del proceso de mejora continua y adaptación del compromiso ético de la organización a los entornos cambiantes en los que la organización se desenvuelve. Pueden ser Comités de Ética internos, asesores externos, equipos de auditoría,...
- **Herramientas** de autodiagnóstico/diagnóstico/evaluación y mejora continua, que ofrezca indicadores objetivos sobre los que poder planificar procesos de mejora. Pueden tener carácter general o estar enfocados a aspectos concretos de la organización, ya sea por sectores de actividad, departamentos, relaciones con un grupo de interés determinado...
- **Orientaciones** para la comunicación [interna y externa] del compromiso ético de la organización.

FORGES

