



*Lugar: salón de actos de  
Bolunta.*

*Días: 17 de noviembre y 12  
de diciembre de 2011  
9.30 a 14.30*

Quien razona —declara Mairena— afirma la existencia de un prójimo, la necesidad del diálogo, la posible comunión mental entre los hombres... Pero no basta la razón, el invento socrático, para crear la convivencia humana; ésta precisa también de la comunión cordial, una convergencia de corazones en un mismo objeto de amor.

(...) Abolir el diálogo es, renunciar, en suma, a la razón humana. <sup>1</sup>

*1. A. Machado. J. de Mairena, en la edición crítica de Oreste Macrí, 1988:1933*

## Introducción

Hace tiempo que venimos queriendo hacer esta reflexión sobre el encuentro con el otro en el marco del tercer sector por la importancia de la **perspectiva relacional** a la hora de llevar a cabo nuestra tarea. Nos parece este un tema fundamental y que tiene mucho que ver con la identidad y con las esencias de lo que somos como organizaciones de apoyo a las personas y de transformación social.

Nuestros orígenes nos hablan de organizaciones que nacieron del encuentro con el otro: del encuentro entre familiares de personas con discapacidad en la lucha por mejores condiciones de vida para sus hijos, del encuentro con personas excluidas de barrios periféricos, del encuentro con comunidades de otros mundos lejanos, de otras culturas. En gran parte de las narraciones sobre nuestros orígenes podemos encontrar relatos de encuentros que nos conmovieron y que dieron fruto en forma de organizaciones, que con el tiempo han ganado en estructura y capacidad de respuesta.

Hoy día, en gran parte de nuestras actividades y servicios el encuentro con la persona es en muchas ocasiones el aspecto central y el catalizador de las intervenciones que realizamos. Más allá de prestar un servicio, de ofrecer respuestas a necesidades (de vivienda, de incorporación social, de atención socio sanitaria...) planteamos relaciones y tramamos vínculos entendiendo esta manera de hacer como una forma eficaz y humana de conseguir los objetivos que nos planteamos.

Sin embargo, en estos últimos años, estamos alimentándonos de paradigmas en los que los enfoques técnicos (metodológicos, trabajo especializado por colectivos de riesgo, etc...), relacionados con aspectos de gestión (de servicios, de sistemas, de personal), el enfoque en torno a los sistemas de servicios (de justicia, sanitario, servicios sociales) y los enfoques profesionales (fortalecimiento de los colegios profesionales,

“No podemos pretender abordar o resolver sólo a nivel micro, mediante la construcción y reconstrucción de vínculos (en una vida individual, en una familia, en un barrio), problemas de carácter macro en lo que tiene que ver con acceso a recursos y derechos [...] Sin embargo, la acción macro desde lo público se queda corta en la lucha contra la exclusión social y la promoción de la calidad de vida porque no penetra en los espacios microsociales que resultan sin duda claves para la inclusión social y el bienestar de la gente”

Fantova, Fernando (2007) [“La intervención comunitaria en barrios desfavorecidos ante los nuevos riesgos sociales”](#), p.5 recogido de su página web [Fantova.net](#)

parcelación de funciones) son pilares básicos que guían el desarrollo de nuestro sector.

Nos encontramos en un período en el que se han diluido los posicionamientos “ideológicos” de cercanía, de reconocimiento de la alteridad. Los acercamientos que trascienden el mero ejercicio técnico de profesionalidad, enfoques más centrados en planteamientos comunitarios o dialógicos (encaminados hacia el encuentro con “la” diversidad, con las personas dis-capacitadas, excluidas, lejanas...) pierden fuerza frente a esta tendencia técnico - gestionista.

Las personas intervenidas sufren la muerte de las mil atribuciones. Se les identifica como «usuarios», «clientes», «beneficiarios», «afectados» o «intervenidos». Y según el sistema que les atienda se llamarán «pacientes»(sistema sanitario) «excluidos» (sistema de servicios sociales) «delincuente» (sistema judicial) «pobre» (sistema asistencial) «alumnos» (sistema educativo) «contribuyentes» (sistema tributario) «consumidores» (sistema productivo) «ciudadanos» (sistema político). Y después de la intervención se identificarán como «grave», «terminal», «recuperable», «ligero», «suave», «abandonado», «inadaptado», «transeúnte», «drogadicto», «sin techo».

X. García Roca, “[La revancha del sujeto](#)”

En estos momentos podríamos decir que la visión desde los sistemas ( judicial, educación, servicios sociales, sanitario...) de alguna manera está preponderando por encima de la perspectiva relacional (como también comunitaria) de intervención centrada en el sujeto.

Frente a esta situación día a día nos seguimos encontrando con una realidad que como bien decía Ortega y Gasset acaba vengandose cuando se la ignora. En este sentido muchas voces y escritos están incidiendo en la necesidad de complementar las dimensiones tecnico-estructurales con esta dimensión relacional (inter subjetiva) y comunitaria.

Esta necesidad no tiene que ver únicamente con una inercia de reconocimiento del otro, sino con algo más concreto como es la experiencia de que sin llegar a esta dimensión inter-subjetiva es impensable la promoción de cambios tan profundos como los que se pretenden desde las diferentes intervenciones.

Necesitamos seguir poniendo en valor el triángulo que se dibuja entre lo **estructural-político** (perspectiva de derechos desarrollada a través de los sistemas de bienestar...), lo **técnico** (metodológico, procedimental...) y la **dimensión Inter-subjetiva** (relacional, de cuidado, dialógica..) Para ello vemos necesario hacer un esfuerzo por recuperar y re-valorizar este último (y a veces olvidado) vértice, destacando su importancia para seguir caminando en pro de una transformación social humanizadora.

Este es el elemento central de este seminario en el que queremos abordar en las raíces, los marcos teóricos, las experiencias, las dificultades y, sobre todo, las posibilidades y retos para seguir profundizando en la perspectiva relacional de intervención.

## Para quien:



El seminario está dirigido a **organizaciones del Tercer Sector, y a personas y entidades de otros sectores que entienden la perspectiva relacional** de intervención como parte fundamental en su práctica concreta y como un elemento necesario que desarrollar para la mejora de la misma.

## Fin del seminario



El objetivo último del seminario es crear un espacio de **debate y encuentro** en el que desde nuestra experiencia de intervención podamos **construir un enfoque común sobre lo que es y supone hoy para nosotras (como organizaciones y personas) la PERSPECTIVA RELACIONAL DE INTERVENCIÓN.**

## Ejes y Objetivos

### EJES

1. Marco teórico. Definición del **ENFOQUE RELACIONAL DE INTERVENCIÓN SOCIAL**. Principales referencias y debates, principios o bases sobre las que se sustenta y características operativas.
2. El enfoque relacional hoy. Su por qué en el contexto actual, relevancia, necesidades, posibilidades. Principales beneficios y motivos para su implementación.
3. Experiencias de intervención. Principales características de este enfoque desde la lectura de la experiencia de las organizaciones. Razones y dificultades para su incorporación.
4. Retos en torno al fortalecimiento del **ENFOQUE RELACIONAL DE INTERVENCIÓN SOCIAL**.

### OBJETIVOS

1. Promover la relación entre entidades de diferentes ámbitos y sectores en torno a la reflexión sobre la perspectiva relacional de intervención.
2. Construir un marco teórico-práctico, básico y compartido, sobre el enfoque relacional a partir de la sistematización propuesta y de las diferentes aportaciones.
3. Compartir y formular retos y posibilidades de mejora en torno al fortalecimiento y defensa del enfoque.

## Contenidos concretos

2 jornadas de 5 horas cada una.

### 1ª Jornada.

#### MARCO TEÓRICO Y EXPERIENCIAS EN TORNO AL ENFOQUE RELACIONAL DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

Espacio de contraste en torno al tema. Dinámica de primera aproximación. ¿Que nos supone el encuentro en nuestra práctica diaria?

**SILVIA NAVARRO PEDREÑO\*\*:** El enfoque relacional de intervención social. Definición, y principales referencias teóricas.

Descanso y avituallamiento.. punto de encuentro (s).

**COMUNICACIÓN DESDE LA EXPERIENCIA:** El enfoque relacional hoy. Su por qué en el contexto actual, relevancia, necesidades, posibilidades..

- Jose Alberto Vicente. (Fundacion Harribide)
- Dr. Julio Gómez. (Atención Domiciliaria Cuidados Paliativos Hospital San Juan de Dios, Santurtzi)
- Jorge Martínez Ortega (Psicólogo en el Departamento Técnico de Gorabide)
- Jose Felix Renteria Mendaza (coordinador de atención directa y personal del servicio de viviendas de Gorabide)

## Ponentes.

### **SILVIA NAVARRO PEDREÑO:**

Es diplomada en Trabajo Social y socióloga, con amplia experiencia en el ámbito de los servicios sociales. Hasta septiembre de este año ocupaba el cargo de Directora técnica de Acción Social en el Ayto. de Barcelona y actualmente desarrolla tareas de consultoría en el ámbito de la innovación y la gestión del conocimiento. Destacada por sus múltiples reflexiones y publicaciones en torno a la intervención social, entre las que sobresale "Redes sociales y construcción comunitaria. Creando (con)textos para una acción social ecológica" Edita: CCS (Madrid, 2004). Colección: Intervención social

### **Jose Alberto Vicente. (Fundacion Harribide)**

Es un sacerdote que ha dedicado 30 años de su vida a la promoción y realización de todo tipo de actividades solidarias, especialmente aquellas vinculadas al tiempo libre como instrumento educativo y de integración. Últimamente ha volcado buena parte de su trabajo hacia los menores extranjeros no acompañados.

### **Dr. Julio Gómez. (Atención Domiciliaria Cuidados Paliativos Hospital San Juan de Dios, Santurtzi)**

Es director del Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) cuyo objetivo es la mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedades avanzadas y terminales y sus familiares a lo largo de todo el proceso de su enfermedad y el duelo posterior y dar soporte a los propios profesionales de los equipos de cuidados paliativos (H. San Juan de Dios, H. Santa Marina, Residencia Aspaldiko y Área de Salud Ezkerraldea)

### **Jorge Martínez Ortega (Psicólogo en el Departamento Técnico de Gorabide)**

Desde 1985 cuenta con una dilatada experiencia en diferentes servicios para personas con discapacidad intelectual. En su trayectoria profesional ha destacado su interés por poner en valor la relación única y compleja entre las personas con discapacidad intelectual y los profesionales de Atención Directa desde el punto de vista de promover la Calidad de Vida. Las reflexiones que intentara compartir en la jornada de trabajo se han nutrido de tres fuentes; su desempeño profesional como técnico en los servicios y 10 años en el Departamento de RRHH de Gorabide y como consultor de procesos de Desarrollo Organizativo en la Red de Consultoría Feaps.

### **Jose Felix Renteria Mendaza (coordinador de atención directa y personal del servicio de viviendas de Gorabide)**

Anteriormente desarrolló las funciones de monitor en el mismo servicio desde 1987, por lo que toda la trayectoria profesional se ha centrada en la atención de personas con discapacidad intelectual con alto grado de autonomía en el entorno de viviendas. Miembro del comité de ética asistencial de Gorabide, tras haber sido acreditado dicho comité como tal en el año 2010. Hasta ese momento ha seguido la formación y ha participado en el desarrollo del grupo promotor de la ética de Gorabide desde que se inició el proyecto en el año 2007. Tratando de compartir el conocimiento ha desarrollado la buena práctica: "la organización en red del servicio de viviendas" publicada en el congreso de BBPP de FEAPS del año 2006 de Bilbao, participado en cursos de formación FEVAS durante el año 2010, explicando las buenas prácticas de viviendas y del desarrollo de la ética en Gorabide y recientemente expuesto una buena práctica en la semana europea de la calidad organizada por Euskalit (noviembre 2011) sobre la participación de personas usuarias en su planificación de apoyos.

## 2ª Jornada.

### Experiencias y lecturas en torno al ENFOQUE RELACIONAL DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

Trabajo previo.

- Os ponemos un trabajo a partir de unas sencillas preguntas que os invitaremos a realizar en vuestras organizaciones para después compartir. En el seminario aportaremos el testimonio de al menos 5 organizaciones que nos compartirán su experiencia en torno a este guión de preguntas.

Motivación de la sesión y presentación de la sistematización de experiencias

Trabajo por grupos.

- Definición del enfoque:
- Herramientas y referencias:
- Evolución y actualidad:
- Apoyos y condicionamientos:
- Retos y propuesta de mejora:

### Productos deseados del seminario:

- **Ponencias marco teórico, actualidad de la cuestión y experiencias.**
- **Sistematización de la reflexión de grupo en torno a las cuestiones trabajadas.**
- **Retos y posibilidades en torno al enfoque relacional.**

### Participación

Se ruega a las entidades que quieran participar que confirmen los nombres de las personas asistentes en la siguiente dirección de correo electrónico [promocion@3sbizkaia.org](mailto:promocion@3sbizkaia.org), o en el teléfono **94 400 33 55** (referencia: Raúl Castillo Trigo).